جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

# الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب

فهد فرحان الرويلي

إشراف

الدكتور شاكر المحاميد

رسالة مقدمة إلى عمادة الدراسات العليــــــا
استكمالا لمتطلبات الحصول علــى درجــــــة
الماجستير في العلوم التربوية قسم الإرشاد النفسي

جامعة مؤتة، 2010م

# الإهـــــداء

إلى روح والدي وأختي رحمهما الله سبحانه وتعالى

إلى أمي......... حفظها الله التي غمرتني بدعائها في حلي وترحالي

إلى إخوتي وأخواتي... حفظهم الله وحقق أمانيهم

إلى شريكة حياتي أم سامي زوجتي الغالية التي شاركتني عناء البحث والدراسة ودفعتني دوماً إلى الإمام

إلى زهور الحياة وزينتها...أبنائي

دانه، سامي، فرحان، سلمان ،سلطان

إلى كل من له فضل علي...

**فهد فرحان الرويلي**

## الشكر والتقدير

يسعدني أن أتوجه إلى الله العلي القدير بالحمد والشكر الذي هداني وأنار الطريق أمامي، وأمدني بالعزم والتصميم لإتمام هذا العمل العلمي المتواضع، قيض لي من الأساتذة الأجلاء والعلماء الأفاضل ممن أناروا لي سبيل العلم، وأرشدوني إلى طريق الصواب

أتقدم بالشكر والتقدير إلى من منحني الرعاية الصادقة، والتوجيه المخلص منذ اللحظة الأولى، حتى خرجت بهذه الصورة، أستاذي الفاضل الدكتور شاكر المحاميد، على تكرمه قبول الإشراف على هذه الرسالة أولاً، وعلى كل ما قدمه لي من توجيهات وإرشادات طيلة إعداد هذه الرسالة، فكان المقيل من العثرة، والباعث في النفس الهمة والعزيمة كلما وهنت الخطوة، ونعم المعلم الذي وهب نفسه لخدمة العلم والعلماء، فأسأل الله ان يجزيه عني خير الجزاء ، ويحفظه ذخراً وسنداً لأهله ووطنه .

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة وهم: الدكتور...، والدكتور ...، والدكتور ... على تفضلهم قبول مناقشة هذه الرسالة، ومثمناً لهم كل التوجيهات والمقترحات التي سيبدونها على هذه الرسالة، فلهم كل الشكر والتقدير.

كما أتقدم بوافر الشكر والعرفان إلى كل من سعى صادقا مخلصا من اجل العلم وطلابه بتقديم العون والمساعدة إلى كل من يطلبه.

**فهد فرحان الرويلي**

## فهرس المحتويات

## قائمة الجداول

## قائمة الملاحق

## قائمة الأشكال

# الملخص

## الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية

**فهد فرحان الرويلي**

**جامعة مؤتة، 2010**

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. حيث تكونت عينة الدراسة من (908) طالباً وطالبة تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية. ولتحقيق أهداف الدراسة، أعد الباحث استبانه تكونت بصورتها النهائية من (39) فقرة، توزعت على أربعة مجالات هي: الحاجات الإرشادية الأكاديمية، والحاجات الإرشادية المهنية، والحاجات الإرشادية الاجتماعية، والحاجات الإرشادية النفسية. وقد تم حساب معامل ثبات الإعادة حيث بلغ(0.83)، وثبات الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ الفا وقد بلغ(0.97). وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:(1) إن درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية جاءت ضمن درجة تقدير قليلة. وقد جاء مجال الحاجات الاجتماعية في المرتبة الأولى، ثم مجال الحاجات الإرشادية المهنية في المرتبة الثانية، وفي الرتبة الثالثة جاء مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية، بينما جاء مجال الحاجات الإرشادية النفسية في المرتبة الرابعة.(2) وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطين الحسابيين الخاصين بمدى توافر الحاجات الإرشادية يعزى لاختلاف فئتي متغير الجنس؛ لحساب الذكور على حساب الإناث. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجة الكلية لمقياس مدى الفاعلية تعزى لاختلاف مستويات متغير المنطقة التعليمية. وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بضرورة قيام أعضاء هيئة التدريس في الكليات التقنية بالعمل على توفير الحاجات الإرشادية الأكاديمية، والمهنية، والاجتماعية، والنفسية لطلبة الكليات التقنية. **الكلمات المفتاحية:** الحاجات الإرشادية، الكليات التقنية، المملكة العربية السعودية.

# Abstract

## Counseling Services Availability in the Technical Colleges in the Kingdom of Saudi Arabia

**Fahed Farhan Al-Reweli**

**Mu'tah University, 2010**

This study examined the extent of counseling services availability in the technical colleges in the Kingdom of Saudi Arabia as perceived by students themselves. The sample of the study consisted of (908) male and female students were chosen randomly. In order to achieve the aim of this study the researcher prepared a questionnaire consisted in its final form of (39) Paragraphs distributed on four domains: academic counseling needs, social counseling needs, vocational counseling needs and psychological counseling needs.

In order to decide the internal validity and reliability of the instrument of the study and its domains the tool was implemented on a random sample of (35) male and female students using the test- retest method, with a time difference of two weeks between the two applications, reliability factor totaled (0.83), while the internal consistency was calculated using Kronbach - Alph equitation totaling (0.97).

The results of the study were as follows:

1) The extent of counseling services availability in the technical colleges in the Kingdom of Saudi Arabia was low as the field of social counseling needs came in the first rank, followed by the need for vocational counseling, then academic counseling needs, and in the forth rank, comes psychological counseling needs.
2) There were significant statistical differences at the level of $0.05 = \alpha$ ) between the two means of counseling needs effectiveness due to gender variables for the favor of males against females. While there were significant statistical differences in the means of the tool as a whole due to educational district variable. Based on the findings of this study the researcher recommended that Members Staff must seek to provide the academic, vocational, social and psychological needs for the students of the vocational colleges.


**Key Words:** Counseling needs, Technical colleges, Saudi Arabia.

# الفصل الأول
# خلفية الدراسة وأهميتها

## 1.1 المقدمة:

تعد المرحلة الجامعية مرحلة تشكيل الشخـصية وبلورتهـا بكـل مكوناتهـا الجسدية والعقلية والنفسية والاجتماعية والخلقية، وهي المرحلة التي يواجه فيها طلبة الجامعات مشكلات متعددة في مختلف المجالات الأكاديمية والاجتماعيـة والنفـسية والمهنية، تتطلب إيجاد الحلول الناجعة لها، من خلال عمليات الإرشاد.

ويُعد الإرشاد عملية تربوية أساسها العلاقة الحرة بين المرشـد والمـسترشد وتتحكم بتلك العلاقة محددات منها الثقة والاطمئنان والسرية والخصوصية، كما يعبر الإرشاد عن مجموعة الخدمات المنظمة التي أسست لتتابع تطور الطلاب وتكـيفهم مع المواقف التي تواجههم (دوليب، 1983).

وتعد الحاجات الإرشادية من أهم القضايا التربوية التي لاقت اهتماماً من قبل المهتمين بمجال علم النفس لما لها من أهمية خاصة تعود بالنفع على الطالـب مـن خلال مساعدته في إشباع حاجاته وتحقيق التوافق النفسي والمعرفي من جهة، وصقل إمكاناته والارتقاء بها لمستوى عالٍ من الاتقان من جهة أخرى (أبو عيطة، 1988)

وفي ظل التغيرات والتطورات المعرفية والتكنولوجية والثقافية التي شـهدها العالم مع بدايات القرن الواحد والعشرين، والتي أثرت على جميع جوانـب الحيـاة الاقتصادية، والاجتماعية، والتعليمية، وبخاصة التعليم الجامعي، فإنه تبـرز أهميـة تقديم الحاجات الإرشادية للطلبة الجامعيين، كضرورة ملحة لمساعدة الطلبـة فـي الكليات التقنية لمواجهة التحديات التي تفرضها الجودة التعليمية، ومتطلبـات سـوق العمل.

من هنا جاءت هذه الدراسة للتعريف بطبيعة الحاجات الإرشادية للطلبة فـي الكليات التقنية بالمملكة العربية السعودية.

## 2.1 مشكلة الدراسة:

شهد التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية نمواً كبيراً في مختلف مستوياته وأنظمته وأنواعه، ونتيجة لذلك ظهرت الحاجة إلى مراجعة وتقييم جملة الخدمات التي تقدمها الجامعات لطلبتها، كما أن أعداد الطلبة في تلك الجامعات في تزايد مستمر يوماً بعد يوم.

ويواجه التعليم الجامعي مجموعة كبيرة من التحديات كتغير المحيط ونمو المعرفة، كل ذلك يجعل الإرشاد حاجة لا غنى عنها لتطوير الأداء التعليمي للطلبة، ذلك أن هذه التحديات تقتضي من الجامعة والطلبة الاستجابة المناسبة.

وتعد العملية الإرشادية على رأس تلك الخدمات في جامعات المملكة العربية السعودية، حيث يتخرج عشرات الآلاف من الطلبة في كل عام من تلك من الجامعات. الأمر الذي يتطلب إجراء تقييم لتلك الخدمات ومنها خدمات العملية الإرشادية، هذا ما دفعني إلى القيام بهذه الدراسة حول الحاجات الإرشادية المتعلقة بالطلبة، وخاصة ما يتعلق بطلبة الكليات التقنية التي تم إنشاؤها حديثاً، إذ أن طلبة الكليات التقنية لهم يواجهون متطلبات تختلف عن طلبة الجامعات والكليات الأخرى، من حيث أسس القبول ومعدلات القبول وطبيعة التدريس، وكما أن العمل التدريبي في المجال التقني والمهني له ظروفه ومشكلاته الخاصة (أحمد،2001).

وبناء على ما تقدم تبرز الحاجة إلى إجراء دراسة ميدانية حول الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية، ترتبط بالحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية، والتي تتمثل بالحاجات الأكاديمية، والمهنية، والنفسية، والاجتماعية بهدف مساعدة الكوادر التدريبية لهذه الكليات لتحقيق أهدافها بأعلى معدلات الجودة.

## 3.1 أسئلة الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية تعزى لكل من المنطقة التعليمية، والنوع الاجتماعي، والتفاعل بينهما؟

### 4.1 أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال:

1- خصوصية الكليات التقنية باعتبارها أنشئت حديثاً، وتتضمن عدداً من التخصصات المهنية، الأمر الذي يتطلب العمل على توفير كافة الخدمات اللازمة لها، وبالتالي أهمية البحث عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة الكليات التقنية.

2- تضع هذه الدراسة أمام المسئولين في الكليات التقنية تصوراً شاملاً لمستويات الخدمات الإرشادية مما سيسهم في تفعيل الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة في مرحلة التعليم الجامعي.

3- ما يمكن أن تضيفه الدراسة للأدب النظري والدراسات السابقة حول موضوع الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات.

### 5.1 حدود الدراسة:

1. اقتصرت هذه الدراسة على عينة من طلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية.
2. تتحدد الدراسة زمنياً بالعام الدراسي 2010/2009.
3. اقتصرت الدراسة على أداة جمع البيانات والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض.

### 6.1 التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

**الحاجات الإرشادية اصطلاحياً:** هي حاجة نفسية مرتبطة بجوانب من حيـاة الفـرد المختلفة ولا يتهيأ له إشباعها مـن تلقـاء نفـسه، ويحتـاج إلـى المـساعدة المتخصصة لإشباعها وتحقيق التوافق (آل مشرف،2000).

**الحاجات الإرشادية إجرائيـاً**: هـي مجموعـة الحاجـات الأكاديميـة، والنفـسية، والاجتماعية، والمهنية التي تقدم لطلبة الكليات التقنية فـي المملكـة العربيـة السعودية. وتقاس بالمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة علـى فقرات الاستبانه التي قام الباحث بتصميمها.

**الكليات التقنية اصطلاحياً:** هي مؤسسات تعليم تقني عـالي فـي مجـال المرحلـة الثانوية، ومدة الدراسة فيها لا تقل عن سنتين، يتخرج فيهما الدارس بالـشهادة الجامعية المتوسطة. وتتميز هذه المؤسسات بخـصائص التعلـيم والتـدريب والتطبيق العملي، واعتمادها على التقنيات الحديثة وهي مرتبطة في مناهجها باحتياجات سوق العمل (البدراني، 2006).

**الكليات التقنية اجرائياً:** هي الكليات التقنية بالمملكة العربية السعودية والتـي تقـدم برامج تدريبية لحملة الشهادة الثانوية أو مايعادلها في مرحلة الـدبلوم مـافوق الثانوي لتأهيلهم قوى عاملة متخصصة تقنياً وتهدف إلى تزويد القطاع الخاص والعام بالكوادر الوطنية المؤهلة تقنياً، أما التخصصات المتوفرة في الكليـات التقنية فهي مجموعة من التخصصات التقنية والإدارية والسياحية والزراعيـة، وهي قابلة للتجديد بناء على حاجة سوق العمل السعودي، والنظـام الدراسـي المتبع في الكليات التقنية هو النظام الثلثي السنوي حيث تقسم السنة التدريبيـة ثلاثة فصول تدريبية، ولاتقل مدة التدريب في كل فصل تـدريبي عـن (14) أسبوعاً شاملةً الإعداد والتقويم النهائي ويتطلب تخرج المتدرب إجتياز خمـسة فصول تدريبية بالإضافة الى فصل للتديب التعاوني، وعدد الوحدات التدريبية المطلوبة للتخرج هي تسعون وحدة تدريبية (90 وحدة) ويحصل الخريج على شهادة الدبلوم (مساعد مهندس في أحد التخصصات التقنية، مساعد إداري فـي

أحد التخصصات الإدارية والمالية والأعمال)، وذلك مجال إتمـام الوحـدات المطلوبة واجتياز فترة التدريب ومشروع التخرج بنجاح.

**مدى التوافر:** أهمية الحاجات الإرشادية من وجهة نظر الطلبة بمجالاتها الأكاديميـة والمهنية والاجتماعية والنفسية، ومدى توفرها من وجهة نظر الطلبة أنفـسهم كونهم هم المستفيدون منها وبالتالي هم الأقدر على تحديد نسبة توفرها.

# الفصل الثاني
# الإطار النظري والدراسات السابقة

## 1.2 الإطار النظري:

يتضمن هذا الفصل عرضاً للأدب النظري والدراسات السابقة، أما الأدب النظري فيتناول مفهوم الحاجات الإرشادية، وأهميتها، وأنواعها. في حين تناول الجزء الثاني الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة والمفاهيم المرتبطة بالحاجات, والنظريات التي تناولت الحاجات.

**تمهيد:**

تقدم الخدمات الإرشادية للطلبة في كافة المستويات التعليمية: المدرسة الابتدائية، والمدرسة الثانوية، والكليات والجامعات، إذ أصبح الإرشاد في الجامعات يقترن بأي نظام تربوي متطور، كونه عملية تربوية اجتماعية إنسانية تسعى لتطوير العملية التربوية، ورفع كفاءتها، وتحسين مردودها، ومعالجة المشكلات والعقبات التي تواجهها، وفق أساليب علمية تربوية ونفسية، تعتمد التقويم والقياس أساساً لها (المعروف، 1986).

وتتحكم بالإرشاد مجموعة من المبادئ منها اتسام السلوك الإنساني بالثبات النسبي من حيث القدرة على التنبؤ به في الظروف العادية، وبالمرونة من حيث قابليته للتعديل, إذ أن السلوك الإنساني يتطلب مراعاة الفرد من جهة، والجماعة بمعاييرها ومعتقداتها واتجاهاتها من جهة أخرى، وعلى الفرد أن يكون مستعداً للإرشاد، ولديه الرغبة للتعاون في تحقيق أهداف العملية الإرشادية (أبوعيطة، 1988).

ويقوم الإرشاد على مجموعة من الأسس التربوية والنفسية تتضمن جانبين: أولهما مطالب النمو، إذ أن لكل مرحلة من مراحل عمر الفرد متطلبات، لا بد من تحقيقها وتنحصر هذه المتطلبات في ثلاثة جوانب هي: مظاهر النمو العضوي، كما في تعلم المشي والكلام، وآثار الثقافة القائمة، وكما في تعلم القراءة، ومستوى طموح الفرد، وكما في اختيار المهنة. وثانيهما: الفروق الفردية التي تتضمن أن لكل شخص

عالمه الخاص وشخصيته المتميزة عن غيره من الأشخاص الآخرين، كما تتـضمن اختلاف إدراك الفرد لذاته وللآخرين وللمحيط عن إدراك الآخرين لهذه المجـالات، وقد يرجع ذلك الاختلاف إلى فروقات أو اختلافات في مستوى النمـو، ومـستوى التعلم، والطبقة الاجتماعية، التي يعيش فيها كل منهم كما أن هناك فروق بين النوع الاجتماعيين تتمثل بفروقات جسمية وفسيولوجية واجتماعية، ولابـد للمرشـد مـن الاهتمام بهذه الفروقات أثناء عملية الإرشاد (محمود، 1998).

وبما أن حاجات الإنسان كثيرة ومتنوعة، بتنوع تكوينه الجسمي, والنفـسي, والعقلي، والاجتماعي، وبما أنها تختلف حسب المكان والزمان والظروف، فإنه مـن الأهمية بمكان العمل على دراستها، وتوفيرها للأفراد كل حسب مكان عمله.

**مفهوم الحاجات:**

يعتبر مفهوم الحاجة واحداً من المفـاهيم التـي تبـدو لأول وهلـة بـسيطة ومكشوفة وغير معقدة، ولكن سرعان ما يتضح عكس ذلك، فموضوع الحاجة هـو موضوع الكائن البشري بكل مجالاته ومتطلباته المتنوعة والمتجددة تبعاً للتغيـرات المرحلية لدى الكائن البشري ولتغيرات العصر، إلى جانب انه كائناً نوعيـاً وفـرداً اجتماعياً ومواطناً قومياً، وفي ما يلي توضيح لمفهوم الحاجة لغة واصطلاحاً.

**الحاجة في اللغة:**

جاء في لسان العرب أن الحاجة جاءت من: حاج يحوج حوجاً: أي احتـاج. وتعني ما يفتقر إليه الإنسان ويطلبه، أو ما يكون ويعتبـر ضـرورياً لازمـا(ابـن منظور، 2003، ج3، 211).

يظهر من خلال التعريف السابق أن الحاجة تعني الافتقار إلى الشيء الـذي قد يقصر - من حيث زمن الإشباع – كالحاجات البيولوجيـة أو العـضوية لأنهـا مرتبطة بالبقاء أو يطول كالحاجات الفوق عضوية. والحاجة بالتالي تعنـي لغويـاً: نقص شيء معين.

**الحاجة بالمعنى الاصطلاحي:**

هنالك مفاهيم عديدة للحاجات تنطلق من منطلقات مختلفة، فمنها مـا يكـون بسبب المدرسة التي ينتمي إليها المنظر، أو بسبب نوع الحاجة، فقد تكـون حاجـة نفسية، وقد تكون مادية، ومع ذلك فإن التعريفات في مجملها تدور في إطار واحد.

حيث تعرف على أنها مطاب الفرد للبقاء، أو النمو، أو الإنتاجية، أو الصحة، أو التقبل الاجتماعي، وتنشأ في حالة شعور الفرد مجـالم التـوازن البيولـوجي أو النفسي في موقف ما (الشرقاوي،1983).

وتعرف بأنها الأحوال الجسمية والنفسية التي تجعل الفرد يحس بفقدان شيء معين يعتبر في نظره ضرورياً أو مفيداً لاتزانه الجسمي والنفسي (الشيباني،1987).

وهي حالة نقص اجتماعية ونفسية ومعرفية بحاجة إلى إشباع حتـى يـشعر الفرد بالارتياح والسرور والرضا( الفتلاوي،2005).

كما أن الحاجة: حالة من النقص والافتقار أو الاضطراب الجسمي والنفسي، وعدم إشباعها يثير لدى الفرد نوعاً من التوتر والضيق، لا يزول حتى يـتم إشـباع الحاجة وتتوقف كثيراً من خصائص الشخصية على حاجات الفرد ومـدى إشـباعها (الهاشمي،2006).

ويرى الباحث بأن الحاجة هي حالة داخلية نفسية، أواجتماعية، أومعرفية، أو مادية تتطاب نوعاً من الإشباع، وفي حالة عدم إشباعها يشعر الفرد بعدم التوازن، وتنتابه حالة من الضيق وعدم الرضا.

**المفاهيم المرتبطة بمفهوم الحاجات:**

إن الدوافع لحاجات الفرد ورغباته غير المشبعة، تمثل نوعا من القوى الدافعة التي تؤثر على تفكير الفرد وإدراكه للأمور والأشخاص من ناحية، كما أنها توجـه السلوك الإنساني في اتجاه الهدف الذي يشبع تلك الحاجات والرغبات، والدافع يُشبع تلك الحاجات والرغبات..والدافع يعني حاجة يسعى إلى إشباعها، أي أن الدفاع قـوة داخلية تنبع من ذات الفرد وتوجهه للتصرف والسلوك في اتجاه معين وبقوة محـددة (حريم، 2006).

أما الكاتب لوثانز (Luthans) فيرى أن مفتاح فهم عملية الدافعية يكمن في فهم المصطلحات الآتية: الحاجـات (Needs)، البواعـث/ القـوى (Drive) والـدوافع (Motives) والحوافز (Incentives)، ويرى أن الدافعية تبدأ بوجود نقص / حاجة ما لدى الفرد، وينشأ عن هذه الحاجة عدم توازن / خلل، فيتولد لـدى الفـرد دافـع أو باعث يحرك ويوجه سلوك الفرد، باتجاه تحقيق هدف أو نتيجة أو حافز يعمل علـى تلبية الحاجة أو سد النقص، فالدوافع تشكل جوهر وقلب عملية الدافعية، وهي تـوفر قوة موجهة ومحركة لسلوك الفرد بهدف تقليص التوتر لدى الفرد الناشئ عن وجود حاجة أو نقص فسيولوجي أو نفسي (حريم، 2006).

واستخدم مصطلح الحاجة (Needs) في علم النفس كمـرادف لكلمـة الـدافع (Motive)، فقد عرفها موراي Murray على أنها: " تكوين فرضـي بـين المثيـر والسلوك الناتج، وهي العامل الذي يوجه السلوك إلى نهاية معينة ". وقد قدم موراي تصنيفًا لهذه الحاجات النفسية يشتمل على عشرين حاجة هي: الإنجاز، والخـضوع، والتواد، والعدوان، والاستقلال، والمعاضـدة، والانقيـاد، والدفاعيـة، والـسيطرة، والاستعراض، وتجنب الأذى، وتجنب المذلة، والعطف على الآخـرين، والنظـام، واللعب، والنبذ، والإحساس، والنوع الاجتماعي، والعطف على الآخـرين، والفهـم (موراي 1988).

وتعرف الداوفـ ـع (Motives) بأنها تكوينـات كامنـة فطريـة أو مكتـسبة تستثيرها بواعث داخلية تتمثل في حاجات بيولوجية غريزيـة أو نفـسية مكتـسبة مرتبطة بهذا الدافع، فيتحرك الدافع مولداً لدى الفرد نوعا من النشاط يتجه به إلـي الهدف (الشرقاوي،1983).

والدافع هو الشيء الذي يجعل الإنسان يعمل، وحالة داخلية توجه السلوك للفرد وتكون سبباً فيه (العزة،2006).

كما أنها عبارة عن الحالات الداخلية للعضوية التي تحرك السلوك وتوجهه نحو هدف أو غرض معين وتحافظ علـى اسـتمراريته حتـى تحقـق ذلـك الهـدف (الهاشمي،2006).

ويعرف الباعـث (Drive) بأنه المثير الذي يسهم في حركة الدافع، ويتضمن تلك المثيرات الداخلية المتمثلة في الحاجات والمثيرات الخارجية المتمثلة في الحوافز (الشرقاوي،1983).

كما يعرف الباعث بأنه: موقف اجتماعي أو مادي خارجي يستجيب له الـدافع فالطعام مثلاً باعث يستجيب له دافع الجوع، ولا قيمة للباعـث دون وجـود دافـع (الهاشمي،2006).

وتعرف الحـوافز(Incentives) بأنه مجموعـة المثيـرات التـي يجـري استخدامها في إثارة الدافعية للفرد حيث انه مؤشر خارجي مـن شـأنه أن يحـرك السلوك الذاتي باتجاه إشباع حاجات معينة يرغب في الحـصول عليهـا.إن الـدافع استعداد ذو وجهين، وجه خارجي هو الهدف. وآخر داخلي هو الحافز وهو حالة من التوتر تولد استعداداً للنشاط العام، وهو لا يوجه السلوك إلى هدف معين لأنه مجرد طاقة دفع من الداخل، كما إن حركة الدوافع المتولدة عن إثارة الحاجات لها، تساعد عليها الحوافز المادية والمعنوية، ومعنى ذلك أن الحافز يسهم في تـسهيل وصـول الدافع إلى هدفه فالحوافز إذن هي التسهيلات المادية والمعنوية التي تقـدمها البيئـة المحيطة بالأفراد لمساعدتهم في الوصول بدوافعهم إلى غاياتها مـن أجـل إشـباع حاجاتهم، ونظراً للعلاقة بين الدافع والحاجات المرتبطة به، وإذا أردنا معرفة الفرق بين الدافع والحاجة يمكننا القول بأن الدافع يمكن تحديده باعتباره محصلة لعدد مـن الحاجات المرتبطة به، وتكثر هذه الحاجات، أو تقل وتتنوع، أو تقصر بحـسب مـا يتعرض له الفرد من ظروف بيئية، وثقافية، واجتماعية، واقتصادية، وينبغي إدراك أن قوة الدافع تتوقف على شدة الحاجة، وأن وصول الدافع إلى تحقيق هدفه بإشـباع الحاجة يتوقف على مجال الهدف، وعلى الحوافز والعوائق التي تـسهل أوتعرقـل رحلة الدافع إلى هدفه (الشرقاوي،1983).

وتتحدد الحاجات الإرشادية (Counseling Needs) لدى الأفراد فـي ضـوء عدد من المتغيرات، لعل من أهمها: عمر الفرد، فمما لا شك فيه أن حاجات الطفـل تختلف عن حاجات الكبير، بل إن حاجات الأفراد في نفس المرحلة العمرية تختلـف بإختلاف أعمارهم، فالأطفال الصغار يختلفون في حاجاتهم عن الأطفـال الكبـار،

والمراهق في بداية مرحلته يختلف عنه في نهاية المرحلة، وهكذا. كما أن الوسائل التي تشبع تلك الحاجات تختلف أيضا باختلاف العمر (المفدى، 1993).

ويعرف جود (Good, 1973) الحاجات الإرشادية (Counseling Needs) بأنها " مطالب لبقاء الكائن الحي واستمرارية نموه، وصحته، وقبوله الاجتماعي ". كما عرف عبد الفتاح (1991) الحاجة بأنها " تحقيق التوافق بين جوانب الشخصية الاجتماعية من أجل الوصول إلى أفضل مستوى للصحة ". وعليه فالحاجة الإرشادية: " هي رغبة الفرد للتعبير عن مشكلاته بأسلوب إيجابي منظم بقصد إشباع حاجاته النفسية أو الفسيولوجية التي لم يتهيأ له إشباعها من تلقاء نفسه، إما لأنه لم يكتشفها في نفسه أو أنه اكتشفها ولم يستطع إشباعها بمفرده، وفي كلتا الحالتين فإن الفرد يحتاج إلى خدمات إرشادية منظمة لإشباع حاجاته والتخلص من مشكلاته ليتمكن من التفاعل مع بيئته والتكيف مع مجتمعه الذي يعيش فيه " (ماسر، 1971).

وتنقسم الحاجات الإرشادية التي تقدم للطالب إلى ما يأتي:

**أولاً: الحاجات الإرشادية الأكاديمية**: تُعد الحاجات الأكاديمية جوهر العملية الإرشادية بالجامعة؛ لما لها من دور متميز في توجيه الطالب الوجهة العلمية الصحيحة، التي من خلالها يستطيع أن يسلك طريقه بالاتجاه الصحيح نحو الدراسة الجامعية. ولذلك فقد قامت الجامعات بتخصيص مرشد (عضوهيئة تدريس) لكل مجموعة من الطلبة، سواء على مستوى البكالوريوس، أو الماجستير والدكتوراه، وذلك لمساعدتهم للوصول إلى أفضل تكيف ممكن في الوسط الجامعي. ومن أجل تحقيق المرشد لأهدافه الإرشادية لا بد له من أن يقيم علاقة مبنية على المودة والاحترام مع الطالب بحيث يسمح له أن يعبر عن مشكلاته بحرية. ويتم هذا من خلال تخصيص ساعات محددة يتواجد فيها المرشد الأكاديمي بمكتبه وتسمى بالساعات المكتبية، وهذا النوع من الإرشاد يمكن أن يتم بشكل فردي أو جماعي حسب القضايا الشخصية للطلبة (أبو عطية، 1998).

ولتلبية الحاجات الإرشادية الأكاديمية في إطار نظام الساعات المعتمدة، يفترض أن تكون المهام الإرشادية، متكاملة وشاملة مهما تعددت وتباينت الأساليب،

والوسائل من جامعة إلى أخرى، كما أنه لا بد من الأخذ بالاعتبار كافـة المراحـل التعليمية في الجامعة وفقًا لكل مرحلة على حدة، ففي مرحلـة الإرشـاد مـا قبـل التخصص يفترض أن يوجه الطالب الآلية في اختيار التخصص، والكيفية في عمـل المقابلات معه، ومن المهام الإرشادية البحث في الإجراءات الخاصة بتنفيذ الخطـة الدراسية، وتحديد الساعات المكتبية، والعمل على عقد اللقاءات الدورية المفتوحة مع الطلاب، والبحث في كيفية اتصال الطلبة مع أعضاء الهيئة التدريسية، وذلـك مـن أجل تزويدهم بالمعلومات التي من شأنها مساعدتهم على إشباع حاجاتهم الإرشـادية الأكاديمية والتي تتطلب قيام المرشدين الأكاديميين مجالد من المهام منها: القيا م بعقد عدد من اللقاءات الفردية مع كل طالب على حدة، والبحث في الوسائل والخيارات أو البدائل الممكنة لمساعدتهم أكاديميا. وتقديم الاقتراحات الخاصة بتحويل الطلاب إلى الجهات المختصة حسب الحاجة، مثل الإرشـاد الاجتمـاعي، أو بـرامج التقويـة، والبحث في إمكانية تحويل الطالب إلى تخصص آخر قبل الأخذ بإجراءات فصله من الكلية أو الجامعة (العمري، 1986).

وفي اللقاءات الإرشادية لا بد للمرشد الأكاديمي من استخدام الأسلوب العلمـي في حل المشكلات والأسلوب الديمقراطي في إدارة الحوار ليوفر جوا يـشعر فيـه الطلبة بالأمن، ويستطيعوا أن يطرحوا مشكلاتهم وآرائهم بصدق وصراحة. وتتطلب عملية الإرشاد الأكاديمي من المرشد أن يحتفظ بملف لكل طالب يتضمن تحـصيله الأكاديمي، وخطته الدراسية، مما يساعده على اتخـاذ القـرارات بـشأن اختيـار المساقات التي يحتاج إليها، كما تقع عليه مسؤولية أن يحيل الطالـب إلـى جهـات أخرى داخل الجامعة وخارجها للحصول على خدمات متخصصة (التل، 1997).

**ثانيًا: الحاجات الإرشادية النفسية:** هي حاجات غير عضوية ذات صـفة نفـسية، هدفها حماية الذات، وتنمية قدراتها ومهاراتها، وإثبات كفاءتها واستقلاليتها، ومـن أهم هذه الحاجات: الحاجة إلى الشعور بالأمن، وحب الاستطلاع، والإنجاز والتفوق والاعتماد على النفس (عودة وشريف، 1986).

وقد أصبحت العناية بالحاجات الإرشادية النفسية للطالـب الجـامعي موضـع اهتمام القائمين على علم النفس الإرشادي، وتتصل بهذا الجانب قدرة الطالب علـى

التعامل مع صعوبات التكيف النفسي كالشعور بالنقص، والقلق، والخجل، والاكتئاب والعدائية، أو الانطواء أو عدم الرضا عن النفس. وتحدد مجالات الحاجات النفسية من خلال الحاجات الآتية:

1- الحاجة إلى تعديل اتجاهات الطلبة ونظرتهم القاصرة إلى مشكلات حياتهم الانفعالية (المغيصب، 1992).
2- الحاجة لحل مشكلات الطلبة التي تواجههم في التوافق مع البيئة التعليمية والبيئة المحيطة بشكل عام. وهذا الجانب يشتمل على العديد من المشكلات منها: ضعف الثقة بالنفس، وتشتت الانتباه، والقلق، والتوتر، والإحباط من أجل تمتع الطلبة في الجامعات الخاصة العمانية بمظاهر الصحة النفسية التي تنعكس عليهم حال تلبية الخدمات الإرشادية لحاجاتهم النفسية (وزارة التعليم العالي، 2007).

**ثالثًا: الحاجات الإرشادية الاجتماعية:** يهدف هذا النوع من الحاجات إلى مساعدة الطلبة على التكيف مع البيئة التي يعيشون فيها، وغرس روح التعاون لديهم ومساعدتهم في إقامة علاقات إيجابية مع الآخرين في البيئة التعليمية، وتنمية اتجاهات إيجابية لديهم نحو المجتمع الجامعي. وتنحصر الحاجات المتعلقة بهذا المجال، كما أشار إليها (العلي ونشواتي وحسان ومرعي، 1986) في الآتي:

1- حاجة تقبل الآخرين وإقامة علاقات اجتماعية معهم: وتشير هذه الحاجة بأن لا يكون الطالب منعزلاً عن الآخرين، لن الإنجاز الذي يقوم به الفرد والمكانة التي يطمح لتحقيقها أمران لا يمكن حصولهما بدون وجود الآخرين.
2- حاجة تحمل المسؤولية: وتتعلق هذه الحاجة بتحمل الفرد مسؤولية أفعاله وأقواله ولا يلقي بتلك المسؤولية على غيره.
3- حاجة الضبط الذاتي والتحكم: وتعني هذه الحاجة بضبط الفرد لسلوكه، وتحكمه بذاته، ولا يتسرع في مواجهته للمواقف العصبية.
4- حاجة التكيف مع البيئة المحيطة: وتستدعي هذه الحاجة بأن يكون الفرد عضوا فاعلاً مؤثرا بالبيئة؛ أي أن يكون لديه توازن بين إمكانية تأثره بالبيئة وقدرته على التأثير فيها.

5- حاجة الاستقلال والاعتماد على الذات: وتعكس هذه الحاجة قدرة الفرد على اتخاذ قراراته بنفسه وعمله لتنفيذ تلك القرارات ضمن محددات البيئة وظروفه وبالتعاون مع الآخرين.

**رابعًا: الحاجات الإرشادية المهنية:** برز الإرشاد المهني وزاد الإهتمام به من خلال تزايد الاهتمام بالموارد البشرية التي تشكل الثروات الرئيسة للدول المختلفة، فمساعدة الفرد على اختيار المهنة المناسبة لمستقبله الوظيفي من أجل الوصول للتكيف الوظيفي يمثل أفضل السبل لاستثمار الموارد البشرية (جلال، 1992).

وتعد حاجة الطالب للإرشاد المهني من أهم حاجات الشباب، كون بعضهم غير قادر على اختيار المهنة المناسبة، لا سيما وأن الإرشاد عملية ترتقي إلى مساعدة الفرد بأن يقرر مصيره المهني، وذلك بالتركيز على الفروق الفردية، وتنوع الفرص المهنية المفتوحة أمام الفرد. وتظهر أهمية تلبية حاجات الإرشاد المهني في مساعدة الفرد على النمو النفسي السليم، فالفرد يقضي جزءا هاما من حياته في العمل، فإذا أحسن الفرد اختيار المهنة فإنه يحقق درجة معينة من الرضا، أما إذا أساء اختياره للمهنة، فالأمر ينعكس سلبا على إنتاجه وفعاليته في العمل (أبو غزاله، 1983).

ويهدف الاهتمام بالحاجات الإرشادية المهنية إلى: مساعدة الفرد إلى تقدير استعداداته ومعرفة نواحي القوة والضعف من خلال تحديد الخبرات المهنية، وتحقيق التوافق المهني من خلال تخطيط برامج إرشادية لتحقيق النجاح المهني والاجتماعي، ومساعدة الفرد على تجنب الميادين التي تبرز فيها عوامل ضعفه وقصوره، ومساعدته في السيطرة على إمكاناته وظروف حياته، ومساعدته على تغيير مهنته إذا لم يتحقق له الرضا فيها. وعلى هذا الأساس لا بد من توظيف أساليب الإرشاد المهني من خلال عقد الندوات والمؤتمرات التي تعرض وتناقش خصائص ومتطلبات المهن والأعمال المختلفة، واستضافة أفراد من مهن مختلفة للتحدث عن تجاربهم المهنية، وإعداد ونشر الكتب والدوريات حول المهن وفرص العمل المختلفة، وزيارة الأفراد المسترشدون للمؤسسات والمنشآت المهنية والوظائف المختلفة، وإعداد البرامج التلفزيونية للمهن والوظائف والأعمال التي يمكن أن يلتحق بها ويمارسها المسترشدين (وزارة التربية والتعليم، 2007).

## نظريات الحاجات:

### أولاً : نظرية سلم الحاجات لأبرهام ماسلو (Masous Hierarchy Theory ):

قدم ابراهام ماسلو(Abraham Maslow) نظريته في إشباع الحاجـات – أو تدرج الحاجات – في عام 1953، واستند في هذه النظرية على أن هناك مجموعة من الحاجات التي يشعر بها الفرد، وتعمل كمحرك ودافع للسلوك وتتلخص نظريـة ماسلو، كما ورد في (الهاشمي، 2006) بالآتي:

1. الإنسان يشعر بإحتياج لأشياء معينة، وهذا الإحتيـاج يـؤثر علـى سـلوكه فالحاجات غير المشبعة تسبب توتراً لدى الفرد، والفرد يود أن ينهـي حالـة التوتر هذه من خلال مجهود وسعي منه للبحث عن إشباع الحاجة، وبالتـالي فالحاجة غير المشبعة هي حاجة مؤثرة على السلوك، وعلـى العكـس فـإن الحاجة التي تم إشباعها لا تحرك ولا تدفع السلوك الإنساني.
2. تتدرج الحاجات في هرم ماسلو حيث تبدأ بالحاجات الأساسية الأولية اللازمة لبقاء الإنسان وتتدرج في سلم من الحاجات يعكس مـدى أهميـة أو مـدى ضرورة وإلحاح هذه الحاجات.
3. يتقدم الفرد في إشباعه للحاجات بدءاً بالحاجات الأساسية الأولية، ثم يـصعد في درجات الإشباع السلم الهرمي بالإنتقال إلى الحاجة إلى الأمان، فالحاجات الاجتماعية، ثم حاجات التقدير وأخيراً حاجات تحقيق الذات.
4. أما الحاجات غير المشبعة لمدة طويلة، أو التي يعاني الفرد مـن صـعوبات جمة في إشباعها، قد تؤدي إلى إحباط وتوتر حاد قد يسبب آلآم نفسية ويؤدي الأمر إلى العديد من ردود الأفعال التي يحاول الفرد من خلالهـا أن يحمـي نفسه من هذا الإحباط.

ومن وجهة نظر ماسلو تم تنظيم الحاجات الأساسية للفرد بطريقـة هرميـة بالنسبة لقوة الحاجات وفعاليتها وهذه الحاجات هي :

**الحاجات الفيسولوجية:( Physiological Needs )**

تعتبر هذه الحاجات نقطة البدء في نظرية الدوافع وهي تختلف في طبيعتهـا عن الحاجات الأخرى، إذ تبدو أغراضها جسمية بدرجة كبيرة فالجوع مـثلاً يبـدو

مكانه في المعدة ولكن الواقع أنه في حالة الجوع الشديد تتغير معظم أنسجة الجسم وتصبح في حاجة شديدة للإشباع.

**الحاجة إلى الأمن:(Safety Needs)**

تظهر أهمية هذه الحاجة بمجرد إشباع الحاجات البيولوجية وخاصة بالنسبة للكبار كما تظهر هذه الحاجة عند الأطفال عندما يغيب عنهم والديهم أو عند تعرضهم للخوف، وتدفع هذه الحاجة إلى الحرص والحذر وتثير فيهم الرغبة للتملك علاوة على الأمن الروحي الذي تبعثه الطقوس الدينية.

**الحاجة إلى الحب والانتماء:(Social Needs)**

حيث تبرز الحاجة إلى العطف والانتماء، ويشعر الفرد شعوراً قوياً ويرغب في أن يتخذ مكانا في جماعته، ويسعى لتحقيق أهدافه في ظل الجماعة وتعطيل إشباع هذه الحاجة هو السبب الأساسي لحالات عدم التوافق.

**الحاجة إلى تقدير الذات:**(Self Actualization Needs)

توجد لدى الكثيرين الحاجة إلى تقدير أنفسهم تقديراً عالياً مع إحترام الذات كما توجد لديهم الرغبة في أن يقدرهم الآخرين.

ويؤدي إشباع الحاجة للتقدير إلى الإحساس بالثقة بالنفس والقوة والقدرة الكافية والكفاية والنفع بالنسبة للمجتمع، وتعطيل هذه الحاجة يؤدي إلى تثبيط العزيمة أو إلى اتجاهات تعويضية والشعور بالإخفاق مما قد يؤدي إلى الصراع النفسي.

**الحاجات المعرفية (حاجات المعرفة والفهم) (Developmental Needs)**

وتظهر هذه الحاجات في الرغبة في الكشف، ومعرفة حقائق الأمور، وحب الاستطلاع، ويذكر ماسلو أن هذه الحقائق قد تكون واضحة عند بعض الأفراد أكثر مما تكون لدى البعض الآخر، وتبدو هذه الحاجة في التحليل والتنظيم والربط وإيجاد العلاقات بين الأشياء، ومن مظاهر الحاجات المعرفية، حسب الاستطلاع، وهي الرغبة الملحة لاكتشاف البيئة التي يعيش فيها الشخص والبحث عن مثيرات جديدة والجري وراء المعرفة، وتتضمن الحاجة إلى حب الاستطلاع:

أ- الاستجابة الإيجابية للعناصر الجديدة أو الغريبة أو المتعارضة أو الغامضة في البيئة والتحرك نحوها ومحاولة إستكشافها أو تناولها وتفحصها.

ب- حاجة الفرد ورغبته في مزيد من المعرفة لنفسه ولبيئته.

ج- تفحص البيئة بحثًا في مزيد من المعرفة النفسية ولبيئته.

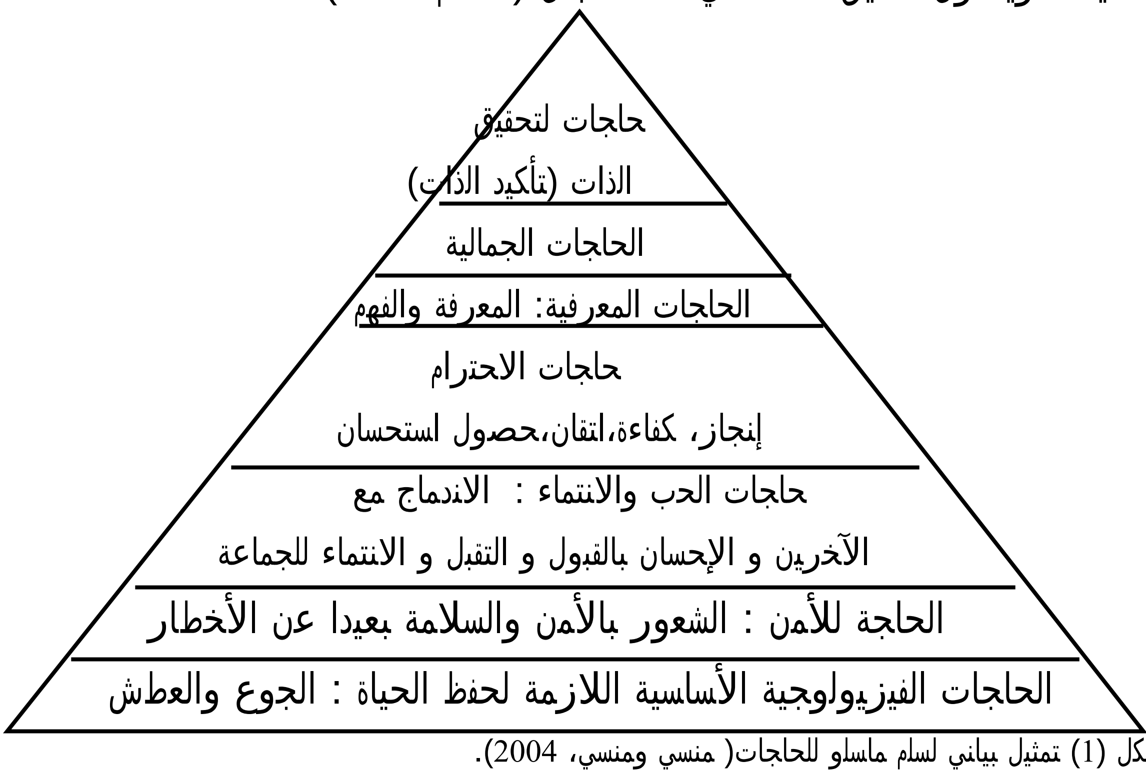
د- المثابرة في فحص واستكشاف المثيرات من أجل مزيد من المعرفة.

**الحاجات الجمالية ( Met motivation )**

والحاجات الجمالية غير عامة، ولكن هناك على الأقل بعض الناس في كل ثقافة يكونوا مدفوعين بالحاجة للجمال، والخبرات المشبعة فنيا وجماليا، وعلى مر السنين أنتجت الإنسانية الفن من أجل الفن ذاته منذ أيام ساكني الكهوف وحتى عصرنا الحالي، أي أنه يفضله كقيمة مطلقة ومستقلة عن أي منفعة مادية، وتدل الحاجات الجمالية على الرغبة في القيم الجمالية، وتتجلى لدى بعض الأفراد في إقبالهم أو تفضيلهم للترتيب والنظام والإتساق والكمال سواء في الموضوعات أو الأوضاع أو النشاطات (أبو رياش و عبد الحق، 2007).

**الحاجة إلى تحقيق الذات:(Being Needs)**

وتعني أن كل ما يستطيع الإنسان أن يحققه، يجب أن يعمل على تحقيقه حتى يصبح سعيداً، أي أن يختار الفرد الدراسة أو العمل الذي يلائمه في حدود قدراته وإمكانياته، ويحاول تحقيق أهدافه في هذا المجال ( ملحم،2001).




الشكل (1) تمثيل بياني لسلم ماسلو للحاجات( منسي ومنسي، 2004).

**ثانـياً : نظرية الدريفر للوجود والارتباط والنمو(** Alderfer ERG Theory **):**

كبديل لنظرية ماسلو إقترح كلايتن الدريفر(Clayton Alderfer) عـام 1972 نظرية تفترض للفرد ثلاث حاجات أساسية هي : البقاء، والانتماء، والتطور.

**حاجات الوجود أو البقاء: (Existence Needs)**

هي الحاجات التي تشبع بواسطة عوامل البيئة كالأكل والشرب والنوم.. وهذه الحاجات تقابل الحاجات الفسيولوجية وبعض حاجات الأمن عند ماسلو.

**حاجات الارتباط أو العلاقات أو الانتماء: (Related Needs)**

هي الحاجات التي تركز على العلاقات والصداقات والتقبل من طرف الآخرين للحصول على الرضا، وتقابل هذه الحاجات حاجات الأمن والحاجـات الاجتماعيـة وبعض حاجات تقدير الذات في هرم الحاجات لماسلو.

**حاجات النمو: (Growth Needs)**

هي الحاجات التي تهتم بتطوير المهارات والقدرات وتحقيق الذات في الوظيفة، وينتج عن إشباع حاجات التطور تولي الفرد لمهام لا تتطلب فقط استخداماً لقدراتـه بالكامل، بل قد تتطلب أيضاً تطوير قدرات جديدة لديه، وتماثل هذه الحاجات حاجات تأكيد الذات وبعض حاجات تقدير الذات والاحترام في هرم ماسلو(الهاشمي،2006).

إن مواجهة الفرد لصعوبات بالغة في إشباع الحاجات يؤدي به إلى نوع مـن التوتر الحاد أو ما يطلق عليه بالإحباط، وفي مواجهة ذلك قد يلجأ الفرد إلى بعـض الحيل والأساليب الدفاعية، ولعل أهمها كما ذكرها (الجسماني، 1994) ما يلي:

1. **النكوص:** هو مظهر سلوكي تبدو فيه رغبة الفرد للرجـوع إلـى اسـتخدام وسائل طفولته، ويهدف الفرد بواسطتها إلى إشباع حاجة لا يستطيع إشباعها بوسائل تتلاءم مع عمره.
2. **التبرير :**هو اصطناع أسباب منطقية لتغطية الأسـباب الحقيقيـة للـسلوك، ويحدث هذا عندما يحاول الفرد أن يجد وسيلة يقنع بها نفسه والآخرين بقرار كان قد اتخذه.
3. **التعويض :**هو عملية التركيز في إشباع حاجة معينة كبديل لحاجة أخرى لـم ينجح الفرد في إشباعها.

4. **التقمص :**هو الاندماج في دور معين أو التماثل مع جماعة أو اكتساب هوية ينتمي بواسطتها الفرد إلى فئة يرغب في الإرتباط بها عاطفياً، وهي تحـدث في مجالات كثيرة منها الأسرة والكلية... فنحن نتخذ أدوار مختلفة يرمز لها عادة بعلامات مميزة وهذه الأدوار تحدد الكثير من السلوك.

**ثالثاً: نظرية كريس أرجريس ( Chris Argyris) :**

أوضح كريس أرجريس في كتابه: ( الخصائص الفرديـة والمنظمـات ) أن الإنسان لديه نزعة طبيعية – من وجهة نظر الدافعية – إذا ما شـق طريقـه عبـر المراحل الطبيعية للتطور من حالة النضج، وهذا الانتقال يتم على أساس مجموعـة من التغيرات وهي كما ذكرها (ملحم، 2007) ما يلي:

1- ينتقل الفرد من الحالة السلبية كطفل، إلى الحالة الإيجابية والنـشطة كإنـسان راشد.
2- ينتقل الفرد من مرحلة الاعتماد على الآخرين، إلى مرحلة الاستقلالية التـي تميز الإنسان البالغ.
3- ينتقل الفرد من عالم صغير محدود، إلى عالم واسع له مدلولات واسـتثارات مختلفة.
4- تتنوع طرق السلوك بتقدم الفرد في العمر الزمني.
5- يتغير المنظور الزمني للفرد من مجرد الإدراك للحاضر ليـشمل الماضـي والحاضر والمستقبل.
6- ينتقل الفرد من مرحلة عدم القدرة على السيطرة على ذاته إلى القدرة علـى السيطرة على الذات وإدراكها

**رابعـاً: نظرية الحاجات عند موراي:**

تعتبر نظرية موراي في الحاجات من أكثر النظريات التي تناولت الحاجـات بتفصيل مسهب، حيث يتفق في هذه النقطة مع الكثير من علماء النفس، مثل ألبورت بأن الدوافع تمثل أساس المحاولات والمساعي في نظرية الشخصية، وتركز نظريـة موراي في الشخصية على المبادئ التالية:

1. تعتمد العمليات النفسية على العمليات الفيزيولوجية: فأصل الشخصية المـخ، ووظائف المخ، وأنشطته هي التي توجه وتحكم ذلك، وأن وظيفة المخ إرشاد وتوجيه الشخصية.
2. الحاجة لخفض التوتر: إن لدى الإنسان حاجة مستمرة ودائمـة للاسـتثارة، بمعنى أن الإنسان يسعى للتوتر وليس لإزالة التوتر إذا ما وجد، ولكـن مـا يحدث بدقة هو خفض التوتر، إذ يؤدي خفض التوتر إلى الراحة والاستمتاع، بينما يؤدي إزالة التوتر إلى عدم الراحة.
3. نحن لا نفهم الشخصية إلا من خلال منظور زمني تطوري وبمنهج طـولي: فالشخصية تنمو مع الزمن بطريقة مستمرة ومتصلة، لهذا فإن الماضـي ذو أهمية كبيرة، والحاضر مهم جداً في مستقبل الشخصية، لأنه سـوف يـصبح ماضياً مجال مدة.
4. الشخصية متفردة رغماً عن وجود بعض التشابه بين الناس: ولكن لكل فـرد شخصيته المتميزة (ملحم،2001).

أما أهم الحاجات التي طرحها موراي في نظريته فتتمثل فيما يلي:

أ- الحاجة للإذلال ( التحقيـر ) (Need For Humiliation): يحتـاج الـشخص للخضوع من الجانب الآخر، ويستمتع بالتأنيب، وقد يتلـذذ الـشخص أحيانـاً بالعقاب أو المرض أو بسوء الحظ.

ب- الحاجة للإنجاز ( التحصيل ) (Need For Achievement): يحتاج الـشخص لإنجاز أشياء صعبة، ويود التنافس، والانتصار، والتحكم، والتفوق على الغير.

ج- الحاجة إلى التواد (Need For Affection): وفيها يود الشخص الاستمتاع بآخر يشبهه ويحبه ويتمسك به يصبح مخلصاً له.

د- الحاجة إلى العدوان (Need For Aggression ): وفيها يود الشخص الانتقـام، ويهاجم ويحارب، ويقتل،ويتغلب على معارضيه بالقوة إذا تمكن من ذلك.

ه- الحاجة إلى الاستقلال (Need For Independent) : وفيها يـود الـشخص أن يكون حراً، يقاوم الضغوط، ويتحاشى الأنشطة المفروضة من سلطات عليا ولا يرتبط بالأعراف والتقاليد.

و- الحاجة إلى مضاد الفعـل (Need For Reaction) : وفيهـا يقـاوم الـشخص الضعف، وينحو نحو السيطرة، ويبحث عن المـصاعب ليتخطاهـا، ويحـس بالكبرياء.

ز- الحاجة إلى الحماية (Need For Protection) : وفيها يقاوم الشخص الإهانة أو النقد أو اللوم ويغطي الفشل دفاعاً عن ذاته.

ح- الحاجة إلى الإنقياد (Need For Docile) : وفيها يعجب الشخص بآخر، ويسير وفقا لآرائه، وإذا اتسع نطاق هذه الحاجة يساير الشخص العادات.

ط- الحاجة إلى السيطرة (Need For Control) : وفيها يميل الشخص على بيئتـه، ويوجه سلوك الآخرين ويتحكم فيهم.

ي- الحاجة إلى الاستعراض (Need For Show-Self) : وفيها يود الشخص إثـارة اهتمام الآخرين، وتلقي إعجابهم فيترك أثراً فيهم، ويرغب في أن يرى ويسمع.

ك- الحاجة إلى تجنب الأذى (Need For Avoidence) : وفيها يحـاول الـشخص تجنب الألم والمرض، ويهرب من المواقف الخطرة ويتخذ إجراءات وقائية.

ل- الحاجة إلـى تجنـب الإذلال (Need For Avoiding Humiliation) : وفيهـا يحاول الشخص الابتعاد عن المواقف التي تسبب له حرجا، وتجنب المواقـف التي تقلل من شأنه أو تقلل من إمكاناته.

م- الحاجة إلى إغداق الرعاية (Need For Care) : وتتمثل في مشاركة ومساعدة الأخر، والاهتمام به، ورعايته، ومواساته حين يتألم.

ن- الحاجة إلى النظام (Need For Organization) : وفيها يميل الـشخص إلـى التنظيم والترتيب والدقة والإتقان.

س- الحاجة إلى اللعب (Need For Playing) :وفيها يميل الـشخص إلـى المتعـة والراحة واستحسان الدعابة.

ع- الحاجة إلى العزلة ( Need For Isolation): وفيها يحتاج الشخص لعزل نفسه عن الأشخاص أو الموضوعات ومحاولة صد الآخر والتقوقع على ذاته.

ف- الحاجة إلى البحث عن اللذة الحسية (Need For Sensual Pleasure) : وفيهـا يستمتع الشخص بالذات الحسية، ويبحث عنها.

ص- الحاجة إلى النوع الاجتماعي (Need For Sextual) : وفيها يبحث الشخص عن الممارسة النوع الاجتماعيية وتنمية العلاقـات التـي تـشبع الجانـب النـوع الاجتماعيي.

ق- الحاجة إلى طلب العطف والرعاية من الجانب الآخـر (Need For Bassion): وفيها يحتاج الشخص إلى تلقي العطف والمحبة مـن شـخص قريـب إليـه، ويستمتع بالحب والرعاية، والتسامح.

ر- الحاجة إلى الفهم (Need For Anderstanding) : وفيها يود الشخص التعرف على الجديد، ويتأمل ويحلل ويسأل ويجيب، بمعنى آخر يحاول فهم ما هو قائم (ملحم،2001). ويعد تحديد الحاجات الشخصية حسب موراي أمراً غير سهل، نظراً للتعقيد والتداخل بين هذه الحاجات، حيث تتـصف مجالـد كبيـر مـن الخصائص حسب موراي.

**خامساً**: **نظرية ماك كليلاند في الحاجات** (McClellands Theory Of Needs)

توصل ماك كليلاند إلى أن الحاجات الإنسانية تعكس خـصائص الشخـصية التي تم اكتسابها في المراحل الأولى من حياة الفرد، ومن خبرته ومـن التعـرض لمظاهر ونواحٍ معينة للمجتمع الذي يعيش فيه، واهتم ماك كليلاند بالنتائج الـسلوكية المحددة للحاجات الإنسانية، وتوصل ماك كليلاند إلى ثلاث مجموعات من الحاجات وهي كما ذكرها (الهاشمي، 2006) ما يلي:

1. الحاجة إلى الإنجاز (Need For Achievement):

وينصرف مفهوم الحاجة إلى الإنجاز إلى حاجات الفرد لتحقيق الكفاءة والتفوق أو البراعة المتفوقة، ومن أهم الخصائض المميزة للأفرد الذين تكون لديهم دوافـع عالية للإنجاز( تحمل المسؤولية في المواقف الصعبة، النزعـة لوضـع الأهـداف الصعبة والتي تنطوي على المخاطر، الرغبة في الحصول على المعلومـات مـن الأثر المرتجع للأداء (Performance Feedback).

2. الحاجة إلى الإنتماء (Need For Affixation):

وهي الرغبة في بناء علاقات الصداقة والتفاعل مع الآخرين، ويشبع الأفـراد هذه الحاجة من خلال الصداقة والحب واقامة علاقات اجتماعية مع الغير والتواصل مع الآخرين، وهؤلاء الأفراد يشعرون بالسرور عند تفاعلهم مع الآخرين.

3. الحاجة إلى القوة(Need For Power):

القوة والسيطرة والاشراف عل الآخرين حاجة اجتماعية تجعل الفرد يـسلك بطريقة توفر له الفرصة لكسب القوة والتأثير على سلوك الآخرين.(الهاشمي،2006)

**خصائص طلبة مرحلة الدراسة الجامعية:**

تتميز هذه المرحلة – الشباب – بالنمو الواضح المستمر نحو النضج في كافة مظاهر وجوانب الشخصية, والتقدم نحو كل من النضج الجسمي, والنضج العقلـي, والنضج الانفعالي والاستقلال الانفعالي والتطبيع الاجتمـاعي واكتـساب المعـايير السلوكية الاجتماعية والاستقلال الاجتماعي وتحمل المسؤولية, وتكـوين علاقـات اجتماعية جديدة, واتخاذ القرارات فيما يتعلق بالتعليم والمهنـة والـزواج وتحمـل مسؤولية توجيه الذات, من خلال التعرف على قدراته وإمكاناته وتمكنه من التفكيـر واتخاذ قراراته بنفسه, والتخطيط لمستقبله (ملحم،2007).

وبالرغم من أن بعض علماء النفس مثل (سيزر) يصفون مرحلة الشباب على أنها مرحلة نمو عادي قد تتخللها بعض المشكلات التـي تـسببها الـضغوط التـي يتعرض لها الشباب في البيئة الأسرية والاجتماعية والتعليمية، إلا أن البعض الآخر من علماء النفس مثل ( أريكسون ) يصفها بأنها فترة عواصف وتمرد وقلق وتـوتر تكتنفها الأزمات النفسية وتتخللها الإحباطات والصراعات ويلونها القلق والإكتئـاب والخوف من المجهول( محمود، 1998).

ولما كانت الجامعةُ تعني بتنمية الشخصية السوية للطلبة من خـلال عنايتهـا بالمعرفة العلمية فإن حرصها على تحقيق نمو سوي شامل للطلبة من خلال تربيـة متكاملة تعنى بجميع الجوانب الشخصية والجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعاليـة يغدو أمراً ضرورياً، ولكي يتسنى ذلك لابد من التعرف على حاجات الطلبة وتحديد مشكلاتهم كمرحلة سابقة(الطحان، 2002).

ولقد أشار ( وليامسون ) إلى أن أهم هذه المشكلات يتعلق بالطلبة أنفسهم وما يتعلق بالتكيف مع البيئة التعليمية والأسرية والاجتماعية، وهي مرحلة حرجة تصبح فيها مطالب النمو أكثر إلحاحاً، كما تبدو سلسلة من التحديات تؤثر في كيفية مواجهتها على جوانب الحياة المختلفة فيما مجال (منسي ومنسي،2004).

ولعل أهم خصائص مرحلة الشباب كما يلي:

**1- الخصائص الجسمية:**

يتضح التحسن في صحة الشباب، ويتم النضج الجسمي في نهاية هذه المرحلة، إذ تؤثر التغذية، والتدريب، والنوم، والعمل، والدراسة تأثيراً على أجسام المراهقين في هذه المرحلة، ومن مظاهر هذه المرحلة إتمام النضج الهيكلي في نهاية هذه المرحلة، ويزداد الطول زيادة طفيفة عند كلا النوع الاجتماعيين، إلى جانب الزيادة في الوزن ويكون بشكل واضح.

**2- الخصائص الانفعالية:**

يتجه الشباب في هذه المرحلة بسرعة نحو النضج والثبات، والاتزان الانفعالي، ويلاحظ عند أغلبهم النزوع إلى المثالية في الناحية الأخلاقية أو العملية، وكذلك نحو تمجيد الأبطال والشغف بهم( الفتلاوي، 2005).

**3- الخصائص العقلية:**

يتبلور التخصص ويخطو الطلبة خطوات كبيرة نحو الاستمرار في المهنة وراء التحصيل الجامعي، وتزداد القدرة على التحصيل وتزداد السرعة في القراءة ويستطيع الطلبة الجامعيين الإحاطة بمصادر المعرفة المتزايدة في ظل التقدم العلمي والتقني.

أ- يميل الطلبة الجامعيين إلى القرارات المتخصصة والاهتمام بموضوعات السياسة والفلسفة وحياة الشخصيات والأدباء ورجال الدين.

ب- تعتبر هذه المرحلة مرحلة اتخاذ القرارات، إذ يتخذ الطلبة أهم قرارات حياتهم مثل اختيار المهنة، واختيار الزوج أو الزوجة، والاستقلال في التفكير والحرية في الاستكشاف دون الرجوع إلى الآخرين، وتزداد القدرة على الاتصال بالآخرين واستخدام نطاق الإقناع والمناقشات، وتتطور الميول

والأهداف والمطامح، وقدرة الحكم على الأمور والثقة بالنفس، واكتساب المفاهيم والمعرفة والمهارة اللازمة لتحقيق الكفاية (الهاشمي، 2006).

**4- الخصائص الاجتماعية:**

يصل نمو الذكاء الاجتماعي إلى قمة نضجه ويظهر في القدرة على التصرف في المواقف الاجتماعية والتعرف على الحالة النفسية للمقابل، والقدرة على تذكر الأسماء والوجوه والقدرة على الملاحظة للسلوك الإنساني والتنبؤ به، وتنمو الكثير من القيم نتيجة لتفاعل الطالب الجامعي مع البيئة المحيطة به بشكل أوسع، وتمتاز المرحلة بميل الطلبة إلى ما يدعى بالفطام الاجتماعي والذي يعني النمو المتقدم نحو الاستقلال عن الأسرة والتحرر من سلطتها والاعتماد على النفس، ويزداد اهتمام الطلبة الجامعيين بمشكلات الحياة المختلفة ومنها المشكلات الاجتماعية ومشكل المستقبل الزواجي، كما تشغله فكرة العمل، ويزداد اهتمام الطلبة الجامعيين بفهم الآخرين بطريقة أكثر موضوعية، وكذا الاهتمام بالجماعة ويكتسب مفاهيم واتجاهات وقيم يستطيع أن يعيش بها ويعمل مع الآخرين في المجتمع، وتتكون للطلبة الجامعيين فلسفة واضحة المعاني للحياة وتحديد النموذج الذي يقتدي به، واختيار المبادئ والمثل وتسمى هذه المرحلة (مرحلة الفلسفات)(مكتب التربية العربي لدول الخليج، 2001).

ومن التوصيف العام للحاجات التي يشعر بها الطلبة الجامعيين في هذه المرحلة يمكن إجمالها بالتالي: (ملحم،2007)

1. يشعر الطلبة بالحاجة إلى تأمين صحتهم وهو ما يتطلب تربية الوعي بالصحة، حيث أن المشكلات الصحية والجسمية تحتل مركزاً هاما من بين المشكلات العديدة التي يتعرض لها الشباب، فجهل الشباب بهذه التغيرات الجسمية والفزيولوجية وعدم معرفتهم أو فهمهم لها، تسبب لهم القلق والتوتر.
2. إن الطلبة في هذه المرحلة يشعرون بالحاجة إلى التواصل مع الآخرين، وهو ما يتطلب تدريبهم لتحسين كفاءة علاقاتهم بالآخرين، واكتسابهم قيم ناضجة تتفق مع المحيط الذي يعيشون فيه، وتذليل الصعوبات التي يواجهونها في التعبير عن أفكارهم وآرائهم.

3. إن الطلبة الجامعيين يشعرون بالحاجة إلى تأمين مستقبلهم المهني وهـو مـا يتطلب المساعدة في التخطيط لمستقبلهم المهنـي وربطـة بـسوق العمـل وتزويدهم بالمعلومات المتعلقة بمنظومـة العمـل وتـأهيلهم بمـا يتناسـب والمعطيات التي يتماشى معها العصر.
4. إن الطلبة الجامعيين في هذه المرحلة يشعرون بالحاجة إلى تـدريس مـرن يتماشى والتغيرات العالمية، تستخدم فيه الوسائل التكنولوجيـة والمعلوماتيـة للوصول إلى المعلومة الجيدة والقائم كذلك على ربط الجانب النظـري منـه بالتطبيقي، وهذامن اجل إشباع حاجات الطلبة والوصول إلى جودة التفكيـر والفهم والمناقشة والحوار والتطبيق.
5. إن الطلبة الجامعيون يشعرون بالحاجة إلى تحديث المكتبة الجامعية وتزويدها بخدمات مكتبية إلكترونية تدعم المصادر المكتبية التقليدية الأخرى، وهو مـا يتطلب توفير مكتبة حديثة قائمة على تمكين الطلبة من الأنظمة المعلوماتيـة والحصول على المعلومة المفيدة في وقت قصير، إلى جانب تـوفير الكتـاب الحديث والدوريات في مجال التخصص.
6. إن الطلبة الجامعيين يشعرون بحاجة إلى تقييم عادل، والذي يتطلـب قيـاس قدرات الطلبة من جميع الجوانب المختلفة، ضمن إطار علمي وموضوعي لا يهتم فيه بقياس القدرات العقلية القائمة على الحفظ والاسترجاع فحسب، إنمـا يسعى إلى الرقي بأداء الطلبة الجامعيين إلى مستوى العمليات العقلية العليا.
7. إن الطلبة الجامعيين يشعرون بالحاجة إلى تعلم مهارات البحث، وهـو مـا يتطلب تربية قائمة على تعليم الطلبة أساسيات البحث الإلكتروني وتـدريبهم على مهارات البحث كاستعمال المصادر والمراجع والتمكين مـن الأنظمـة المعلوماتية، فتشجيع الطلبة على استخدام الوسائل البحثية التقنية الحديثة ومن الاستعانة بوسائل التقدم العلمي للحصول على المعرفة والمهارة داخل نطـاق الجامعة أو خارجها يؤهل الطلبة لتعليم مستمر مدى الحياة.
8. إن الطلبة الجامعيين يشعرون بالحاجة إلى مواكبة مجتمعات المعرفة، وهو ما يتطلب من الجامعة تأهيل جامعي قائم على تمكين الطلبـة مـن المهـارات

اللغوية العالمية وفتح قنوات للتواصل الطلابي وتبادل الخبـرات والمعـارف إلى جانب تكيفهم مع ثقافة المؤسسة ومتطلباتها.

9. إن الطلبة الجامعيين يشعرون بالحاجة إلى تأمين موروثهم الثقافي، وهو مـا يتطلب تربية قائمة على إشباع حاجات الطلبة على مفردات الهوية والانتماء، وتدعيم المناهج الدراسية بالتربية الدينية ضمن إطار تحصيني في ظل زحف العولمة الثقافية التي تهدف إلى نشر مفهوم الثقافة الأحادية والتبعية للأخر.

**3- إشباع الحاجات:**

إن عملية التكيف التي يقوم بها الإنسان طيلة حياته سواء مع بيئته الاجتماعية أو المادية تعتمد على قدرته وإمكانياته في إشباع حاجاته الفيزيولوجية أوالاجتماعية والنفسية وفق طريقة يرضى عنها المجتمع، وتؤدي بالفرد إلـى الـشعور بالراحـة والسعادة، أما في حالة عدم إشباعها فتؤدي به إلى التوتر والضيق،وقد يقوم بإشباعها عن طريق غير مشروع لا يعترف به المجتمع أو قوانينه وهنا ينحرف هـذا الفـرد ويظهر هذا الانحراف في سوء توافقه الذي يكون على شكل سلوكيات سلبية أو غير مرغوبة أو مخالفات قانونية ( الفتلاوي،2005).

لذا فعدم إشباع الفرد لحاجة من حاجاته أو حل مشكلة من مشكلاته فإن هـذا الفشل ينتج عنه شعور غير سار أو مؤلم يزعجه ويصرف انتباهـه عـن مواجهـة مسؤولياته الأخرى وقد يؤثر على أدائه الفعلي ويصاب بالإحباط الذي يمثـل أهـم العوامل المؤثرة على توافق الفرد والذي قد يتحول من حالة الصحة النفسية إلى حالة المرض النفسي (الشرقاوي،1983).

وفي مرحلة الشباب والدراسة الجامعية تزداد التوقعات الاجتماعية ومطالـب النمو وما يصاحب ذلك من صراع نفسي واجتماعي وزيادة في التـوتر الانفعـالي تزداد الحاجة للإرشاد النفسي في السنة الأولى من الالتحاق بالجامعة وما يـصاحبها من مشكلات التوافق وزيادة التوتر لدى كثير مـن الـشباب،كذلك تـزداد الحاجـة لخدمات الإرشاد النفسي في السنوات النهائية والتي ترتبط باقتراب الشباب من دخول سوق العمل وللقرارات المتعددة التي عليهم أن يتخذونها فيما يتعلق بالمستقبل المهني وتكوين الأسرة وأسلوب الحياة(منسي ومنسي،2004).

ومن هنا يتبين أن إشباع حاجات الطلبة الجامعيين بالطرق التربوية السليمة أمر ضروري، إذ أن عدم إشباعها يؤدي إلى زيادة متاعبهم ومشكلاتهم، فمواجهة هذه الحاجات بالتوجيه والإرشاد وتقديم الخدمات المناسبة في الجامعة والمؤسسات المعنية، سواء كانت خدمات إرشادية وقائية تهيئ الظروف المناسبة لتحقيق النمو السوي لهم، والمبنية على العلاقات الاجتماعية الإيجابية، أو خدمات إنمائية تنمي قدرات طلبة الجامعة وطاقاتهم وتحقق أقصى درجات التوافق وتبصرهم بالتحديات المستقبلية، وإيضاح معالمها أو بتقديم خدمات علاجية تتعامل مع المشكلات الانفعالية والتربوية التي تواجه بعض الطلبة بتقديم الحلول العلاجية اللازمة وفق الأسس العلمية للتوجيه والإرشاد.

**4- مفهوم الإرشاد:**

إن تعريفات مصطلح الإرشاد كثيرة ومتنوعة ولكنها في مجملها تشير إلى شيء واحد وهو المساعدة، مساعدة الطلبة ومعاونتهم على حل المشكلات ويرجع سبب تعدد التعريفات واختلافها إلى كثرة النظريات والعلماء فيها، فكل عالم أو مدرسة نفسية تحاول تقديم مفهوم للإرشاد يتفق مع المبادئ والآراء التي تنادي بها النظرية أو العالم، وفيما يلي عرض لمفهوم الإرشاد النفسي والحاجة إليه.

يعرف زهران الإرشاد النفسي بأنه عملية مساعدة الفرد وتشجيعه على الاختيار والتقرير والتخطيط للمستقبل بدقة وحكمة ومسؤولية في ضوء معرفة نفسه ومعرفة واقع المجتمع الذي يعيش فيه (زهران،1977).

ويرى مرسي بأن الإرشاد النفسي يهتم بالفرد السوي لمساعدته للتغلب على مشكلاته التي تواجهه والتي لا يستطيع أن يتغلب عليها بمفرده، والإرشاد يهتم بالفرد وليس بالمشكلة التي يعاني منها باعتبار أنه يستطيع أن يعالج مشكلاته إذا لم يكن مضطرباً انفعالياً (الزعبي،1994).

وعرفه منسي بأنه عملية تشمل كل الجوانب التي تهم الطالب والتي تهتم بالمشكلات التي تتطلب تدخل ذوي الاختصاص لمساعدة الطالب على فهمها سواء كانت مشكلات أكاديمية أو شخصية أو اجتماعية (منسي وعبدالحليم،2002).

ويعرف روجرز ( Rogers) الإرشاد النفسي بأنه: عملية تغيير تستهدف إزالة العوائق الانفعالية للفرد، وتسمح له بالنضج والنمو وإطلاق طاقته وصولاً إلى تحقيق الصحة النفسية لذلك الفرد (الكبيسي،2002).

كما يعرف الشناوي الإرشاد النفسي بأنه : عملية ذات طابع تعليمي تتم وجهاً لوجه بين مرشد ومسترشد يبحث عن المساعدة ليحل مشكلاته ويتخذ قراراته، حيث يساعده المرشد باستخدام مهاراته على فهم ذاته وظروفه والوصـول إلـى أنـسب القرارات في الحاضر والمستقبل (الحلبوسي،2002).

ويعرف (ملحم، 2007) الإرشاد بأنه عملية بناءة تستهدف مساعدة الفرد في أن يفهم ذاته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته في ضوء معرفته وتدريبه كي يـصل إلى تحقيق الأهداف المأمولة, فالإرشاد النفسي يرمي إلى مساعدة الفرد على تحقيق فهمه لذاته عن طريق إدراكه لقدراته ومهاراته واستعداداته، وفهمه للبيئة التي يعيش فيها، وفهمه للمشكلات التي تواجهه، واستغلاله لإمكانياته الذاتية وإمكانيات بيئتـه، وأن يتكيف مع نفسه ومع مجتمعه فيتفاعل معه تفاعلاً سليماً، وأن يستخدم ما لديـه من إمكانيات واستعدادات وإمكانات بيئيه ويوظفه أحسن توظيف.

ويمكن من خلال هذه التعاريف القول أن الإرشاد هو:عملية بناءة مخططـة ومنظمه تهدف إلي مساعدة الطالب علي فهم ذاته والتغلب على مـشكلاته ومعرفـة قدراته وتنمية إمكاناته ليصل إلي تحقيق توافقه النفـسي والاجتمـاعي والتربـوي والديني.

**الحاجة إلي الإرشاد النفسي:**

يشهد العصر الحالي والذي يسميه البعض عصر العلم والتكنولوجيا تغيرات سريعة ومتلاحقة شملت مختلف جوانب حياة الفرد أسرياً وتربوياً واجتماعياً ومهنياً وتكنولوجيا تستوجب ضرورة الحاجة إلى الإرشاد النفسي واستخدامه في المؤسسات الاجتماعية كالأسرة والمدرسة وفي المؤسسات الإنتاجية بل وفي المجتمـع عامـة (ملحم، 2007).

**الكليات التقنية:**

مرت مسيرة التعليم الفني في المملكة مجالة مراحل في التدرج والتطور حيث اهتمت الدولة بالتعليم الفني والتدريب المهني كأساس لبناء المواطن السعودي القادر على النهوض بمتطلبات خطط التنمية الطموحة.

ولما تتطلبه التنمية من كوادر وطنية مؤهلة تأهيلا تقنيا عالياً، ومـن اجـل إتاحة الدراسة للطلبة الراغبين في مواصلة تعليمهم العـالي فـي مجـالات التقنيـة التطبيقية، فقد صدر القرار السامي الكريم رقـم 1267/7، بتـاريخ 1982/12/23 والذي يقضى بالموافقة على افتتاح كلية تقنية في المنطقة الوسـطى، لتحـل محـل المعهد الفني العالي الذي أنشئ عام 1972 والمعهد العالي للعلوم المالية والتجاريـة والذي افتتح في الرياض عام 1975 وفي المنطقة الشرقية عام 1977 ولاقت الكلية عند افتتاحها إقبالا كبيراً.

ونتيجة ذلك، ورغبة من الدولة في نشر هذا النوع الاجتماعي من التعليم في المناطق المختلفة في المملكة فقد تم في عام 1987 افتتاح ثلاث كليات تقنية متوسطة في المنطقة الشرقية كما تم في عام 1990 افتتاح كليتين تقنيتين في المنطقة الشمالية تتضمن تخصصات مختلفة عما هو موجود بالكليات التقنية الأخرى. ولتحقيق نـوع التغيير وعدم الازدواجية في التخصصات وبدأت الكليات تؤدى دورها فـي تزويـد القطاع الخاص والعام بالكوادر الوطنية المؤهلة تقنياً (المؤسسة العامة للتعليم الفنـي والتدريب المهني، 1994).

وفي ضوء التطوير التقني بالمملكة والنجاح الذي حققه هذا النوع الاجتماعي من التعليم، والذي يتضح من خلال الإقبال المتزايد عليه وزيادة إعداد المتقدمين لـه عن الطاقة الاستيعابية للكليات، وسعيا لسد احتياجات القطاع التابعة للمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني من المدربين وأعضاء هيئة التدريب المؤهلين تأهيلا عاليـاً من الناحيتين العلمية والعملية، فقد صدرت الموافقة السامية الكريمة علـى تطـوير الكلية التقنية بالرياض لتمنح درجة البكالوريوس في الهندسة التقنية لتصبح الدراسة فيها أربع سنوات، وقد تم تطبيق هذا البرنامج اعتباراً من بدايـة العـام الدراسـي 1992/ 1993.

**الأهداف العامة للكليات التقنية:**

1. توسيع قاعدة القوى العاملة السعودية المؤهلة في المجالات الفنيـة المختلفـة وإمداد القطاعات المختلفة بالأيدي الفنية الوطنية المؤهلة تأهيلاً علمياً وعملياً في المهن التي يعتمد عليها بناء الاقتصاد الوطني وتنفيذ مشروعات التنمية.
2. فتح قنوات جديدة من التعليم العالي لتلبي حاجات البلاد من ناحية وتفتح مجال جديد يستقبل أعداداً من حملة الشهادة الثانوية فضلاً عن ذلـك تعمـل علـى تخفيف تكدس الطلاب في بعض الدراسات الجامعية التي قـد يفـوق عـدد خرجيها حاجة البلاد.
3. توصيل خدمة هذا النوع الاجتماعي من التعليم ليشمل مختلف المنـاطق ولا يقتصر على المدن الكبرى والرئيسه والتيسير على المواطنين الراغبين فـي مواصلة التعليم مما يؤدي إلي النهوض بالمجتمعات التي تنشأ بها الكليـات التقنية ثقافياً واجتماعياً واقتصادياً.
4. متابعة تعليم وتدريب العاملين في المجالات الفنية والمهنية(المؤسسة العامـة للتعليم الفني والتدريب المهني، 1994).

**طبيعة الدراسة في الكليات التقنية والتخصصات التي تمنحها:**

نتيجة ماتشهده قطاعات التنمية في المملكة العربية السعودية من نمو قياسـي متصاعد تزايدت معه الحاجة الى مخرجات برامج التدريب التقني وجعلته في مقدمة قطاعات الموارد البشرية المعول عليها في الوفاء بمتطلبات واحتياجات القطاعـات التنموية من القوى العاملة الوطنية المؤهلة في المجالات التقنية الختلفـة، حرصـت المؤسسة في إجرءاتها وخطواتها على مواكبة احتياجات المملكة الآنية والمـستقبلية، وعملت على التوسع في إنشاء الكليات التقنية،لتغطي جميع مناطق المملكة، وتتوجه هذه الكليات في برامجها إلى خريجي الثانوية العامة بأقسامها المختلفة، لاسـتيعاب شريحة من هؤلاء الخريجين بهدف تأهيلهم فـي التخصـصات المهنيـة والتقنيـة والادارية، إذ يحصل المتخرج على شهادة دبلـوم ( مـساعد مهنـدس فـي احـد التخصصات التقنية، مساعد إداري في التخصصات الادارية والمالية والاعمال).

ويتطلب تخرج المتدرب في مرحلة الدبلوم اجتياز خمسة فـصول تدريبيـة بالاضافة إلى فصل للتدريب التعاوني، ويشمل برنامج الدبلوم في الكليـات التقنيـة التخصصات التالية :

التقنية الادارية- تقنية الحاسب- التقنية الكيميائية- تقنية الفندقة والـسياحة- تقنية الاتصالات- التقنية البيئية -تقنية التصنيع الغذائي، وهي قابلة للتجديـد بنـاء على حاجة سوق العمل السعودي.

البرامج الدراسية في الكليات التقنية مزيج من العلـوم النظريـة الأساسـية والتطبيقية والتدريبات العملية والخطط الدراسية تتكون من الأجزاء الآتية :

أ – 50% تدريب علوم تطبيقية عمليه ( متطلبات القسم العملية ).

ب – 30% علوم أساسية تخصصية نظرية( متطلبات الأقسام النظرية).

ج – 20% دراسات عامة نظرية (متطلبات الكلية).

**نظام الدراسة بالكليات التقنية:**

كان التقويم التدريبي- حتى العام التدريبي 2010/2009- محـدوداً بنظـام فصلين تدريبيين بمعدل (16) أسبوعاً للفصل التدريبي الواحد أي مامجموعـه (32) أسبوعاً في العام وهذا يعني أن المتدرب يحصل على (160) يوماً تدريبياً في العـام الواحد..

ولكي يتم إعداد جيل مدرب ومؤهل ُأعيد التفكير في التقاليد السائدة في البيئة التدريبية التي يُتطلب فيها ربط البيئة التدريبية ببيئة العمل بعد التخرج والنظر فـي زيادة أيام التدريب إلى أكبر قدر ممكن من أيام السنة ورُئي تعديل نظـام الفـصول التدريبية المحدوده بفصلين وزيادتها الى ثلاثة بتبني النظام الثلثي وفق الآتي :

1. تُقسم السنة التدريبية ثلاثة فصول تدريبية.
2. لاتقل مدة التدريب في كل فصل تدريبيعن(14) أسبوعاً شاملةًالاعداد والتقـويم النهائي.
3. تكون الاجازة مابين الفصلين أسبوعاً واحداً للمتدربين ويتم استثمارها للأعداد للفصل التدريبي الذي يليه.

وبتطبيق نظام التدريب الثلثي سيرتفع مقدار مايتلقاه المتدرب من مهارة وتدريب إلى (210) أيام وهو مايعني زيادة في المهارة والإجادة والسلوك.

## 2.2 الدراسات السابقة:

تم الإطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية، ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وقد تم تقسيمها إلى الدراسات العربية والدراسات الأجنبية، وتم عرضها وفقا للترتيب الزمني بدءاً من الأقدم إلى الأحدث كما يلي:

### أولا: الدراسات العربية:

قامت (أبوعيطة، 1984) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى مدى حاجة الطلاب الجامعيين بالكويت للخدمات الإرشادية، واختلاف هذه الحاجة باختلاف بعض المتغيرات مثل متغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى)، وقد طبقت الباحثة الاستبانة على عينه تألفت من (420) طالباً وطالبة تم اختيارهم من كليات مختلفة من جامعة الكويت، ومجال تحليل البيانات ومعالجتها إحصائياً توصلت الدراسة إلى أن طلبة الجامعة بحاجة إلى الإرشاد في المجال المهني بدرجة أكبر من حاجتهم إلى الإرشاد في المجال النفسي، والإرشاد في مجال التوافق مع البيئة. وأن الطلاب بحاجة إلى الإرشاد المهني والإرشاد النفسي أكثر من الطالبات. وأن الحاجة للتغلب على الصعوبات النفسية جاءت بالمرتبة الأخيرة.

وأجرت (صبري، 1986) دراسة هدفت إلى معرفة رأي الطالب الجامعي الفلسطيني فيما يتعلق بخدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة للطالب، والتعرف على الاختلاف في استجابة الطلبة للخدمات المقدمة تبعاً لمتغيرات النوع الاجتماعي والسنة الدراسية، وقد قامت الباحثة بتطبيق استبانة على عينة شملت (140) طالب وطالبة من جامعة بيرزيت في فلسطين، وتوصلت الدراسة إلى تأكيد الطلبة على حاجتهم للإرشاد الأكاديمي، كما ظهرت لديهم اتجاهات إيجابية نحو خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة، وبينت الدراسة عدم فروق ذات دلالة في استجابة الطلبة لخدمات الإرشاد الأكاديمي باختلاف متغير النوع الاجتماعي،وباختلاف متغير السنة الدراسية.

أجرى (الحديدي، 1984) دراسة تناولت مـشكلات التكيـف لـدى الطلبـة المستجدين في الجامعة الأردنية، وذلك لتحديد مدى التباين بين أبناء المناطق المدنية، والمناطق النائية، ولتحقيق ذلك تم تطبيق استبانة على عينة مؤلفة من (228) طالبـاً وطالبة من مختاف طلبة كلية الجامعة الأردنية. وكشفت النتائج عن وجود تباين في حدة المشكلات التي يواجهها أبناء المناطق النائية مقارنة مع أبناء المناطق المدنيـة. كما تبين أم الطلبة المستجدين يواجهون مشكلات تكيفية عند التحاقهم بالجامعة. وقد تمثلت هذه المشكلات في المجالات الصحية والاقتصادية والاجتماعية.

وأجرت (التل وبلبل، 1988) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة جامعة اليرموك، وأثر متغيرات النوع الاجتماعي والمعـدل الأكـاديمي والمعدل التراكمي في تواتر هذه المشكلات. ولهذا الغرض طور الباحثـان اسـتبانة تضمنت (63) مشكلة صنفت في ثلاثة عشر مجالاً، وطبقت الدراسة علـى عينـة مكونة من (721) طالبا وطالبة. وبنيت نتائج الدراسة أن مشكلة اختيار التخـصص من أكثر المشكلات خطورة، وكذلك المشكلات المتعلقة بالتسجيل، والقواعد العامـة، والعلاقات بين الطلبة والهيئة التدريسية، والامتحانات من أكثر المشكلات التي كانت لدى الطالبات. كما بينت النتائج أن مشكلة الخدمات الجامعية، والتمييز بـين النـوع الاجتماعيين أمثر المشاكل التي تواجه الطلبة الذكور. كما كان الطلبـة فـي كليـة الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية أكثر شكوى من مـشكلات تغييـر الـدوائر الأكاديمية لخططها الدراسية من عام لآخر. وأظهرت النتائج أيضا أن الطلبـة ذوي التحصيل المنخفض يعانون من وجود المشكلات بشكل اكبر مـن جميـع الطلبـة الآخرين في الجامعة. وتبين أن طلبة السنتين الثالثة والرابعة أكثر من طلبة الـسنة الأولى في تعرضهم لمشكلات مختلفة.

أما دراسة (محمد، 1989) فقد هدفت إلى مقارنة اتجاهات الطلبة الأردنيـين في السنتين الأولى والرابعة الجامعيتين نحو الإرشاد الدراسي حسب متغيرات العمر والنوع الاجتماعي، فقد شملت الدراسة عينة عشوائية من (591) طالباً وطالبة مـن الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك. وطبق عليهم الباحث الاختبار الدولي لاتجاهات الطلبة نحو الإرشاد، وقد تبين من نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالـة فـي

معدل اتجاهات طلبة السنة الأولى وطلبة السنة الرابعة الجامعيين فيما يتعلق بحاجتهم للإرشاد الدراسي، وأن اتجاهات طالبات السنة الأولى نحو الإرشاد الدراسي كانـت إيجابية أكثر من اتجاهات طلاب هذه السنة وطلاب وطالبات السنة الرابعة.

وفي دراسة أجراها(الصمادي والطحان، 1996) درست الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة، حيث تكونت عينة الدراسة من (642) طالباً وطالبة واستخدمت الدراسة أداة تتضمن (60) حاجة، وقد حازت (20) حاجة علـى اهتمام أفراد العينة، وقد احتلت مشكلات المجال الأكاديمي المرتبة الأولى، ثم المجال المهني، ثم مجال المعلومات، ثم المجال النفسي، ثم المجال الاجتماعي، كما تبين من هذه الدراسة أن هناك فروقاً دالة إحصائياً تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، ولـصالح الذكور، ولمتغير المستوى الدراسي لصالح السنة الثالثة.

أما دراسة (البشير، 1999) هدفت إلى التعرف على تصورات الطلبة للخـدمات الطلابية المقدمة في جامعة اليرموك، واختلاف استجاباتهم باختلاف متغيري الكليـة والمعدل التراكمي، حيث قام الباحث بتطوير استبانة مكونة من (49) فقـرة تـضم أربعة مجالات (القبول والتسجيل، والإرشاد الاكاديمي، والتأمين الصحي، والتشغيل والقروض)، تم اختيار عينة عشوائية عنقودية عددها (400) طالب وطالبة، حيـث أشارت النتائج إلى أن خدمات الإرشاد الأكاديمي قد احتلت أدنى متوسـط حـسابي، كما تبين وجود فروق دالة إحصائياً في تصورات الطلبة نحو الخـدمات الطلابيـة تعزى لمتغير الكلية والمعدل التراكمي، لصالح الكليات الإنسانية، والمعدل التراكـي جيد جداً فما فوق.

وفي دراسة (آل مشرف، 2000) حول مـشكلات طلبـة جامعـة صـنعاء وحاجاتهم الإرشادية تم اختيار عينة مكونة من (257) طالبا وطالبـة مـن طلبـة السنتين الدراسيتين الأولى والرابعة، ومن التخصصات النظرية والعملية، وقد جـاء ترتيب المشكلات كالتالي: المشكلات المتعلقة بالمجال الإرشادي في المقدمة، تليهـا المشكلات المتعلقة بالمجال الدراسي، والقيمـي والنفـسي والمعرفـي، والانفعـالي الاجتماعي، والأسري وكذلك الصحي. كما وجدت فروق بين الذكور والإناث فـي المجال القيمي والإرشادي، حيث يعاني الذكور من المشكلات أكثر مت الإناث. كما

وجدت فروق بين طلاب السنة الأولى والرابعة في المجال الصحي، حيـث يعـاني طلاب السنة الرابعة من مشكلات أكثر من السنة الأولى، ودل ارتفـاع متوسـطات المشكلات بشكل عام على مدى حاجة الطلبة إلى الخدمات الإرشادية.

وفي دراسة (المكتب التربية العربي لدول الخليج، 2001) هدفت إلى التعرف على واقع الإرشاد التربوي في جامعات الدول الأعضاء على مـستوى الجامعـات، والكليات، والحاجات الإرشادية، والتعرف على الخدمات الإرشادية التي تقـدم فـي بعض الجامعات الإسلامية والأجنبية، والتوصل إلى أسس ومعايير لتطوير الإرشـاد التربوي، وكانت أداة الدراسة مكونة من ثلاثة استبيانات: الأولى للجهات المختـصة في الجامعة، والثانية للجهات المختصة في الكلية، والثالثة للطلبة. وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود ضعف في ممارسة الإرشاد التربوي على مستوى الجامعة فـي دول الخليج العربي سواء من قبل المرشد التربوي أو الأجهزة الإدارية أو من قبل الطلبة أنفسهم، وقلة مراجعة الطلبة للمرشد التربوي، وعدم قدرة المرشد التربـوي علـى معالجة مشكلات الطلبة الاقتصادية وتلك المتعلقة بالسكن.

وأجرت (بني يونس، 2001) دراسة هـدفت إلـى الكـشف عـن الخـدمات الإرشادية المقدمة لطلبة الجامعات الأردنية الرسـمية ضـمن مجـالات الخـدمات الاجتماعية والمهنية والأكاديمية والنفسية، وتكونت عينة الدراسة من (410) طالـب وطالبة من جامعتي اليرموك والأردنية، (160) منهم من جامعة اليرموك و (250) من الجامعة الأردنية، وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية العنقودية، وقد تمثلت أداة الدراسة باستبانه تكونت من (57) فقرة، موعة على أربعة مجالات هي: الخـدمات الإرشادية الاجتماعية والمهنية والأكاديمية والنفـسية، وكـشفت الدراسـة عـن أن الجامعتين تقدمان الخدمات الإرشادية في المجالات الأربعة: الاجتماعيـة والمهنيـة والأكاديمية والنفسية، وقد احتلت الخدمات الاجتماعية المرتبـة الأولـى بمتوسـط (1.57)، تلاها الخدمات الأكاديمية والمهنية بمتوسـطات متقاربـة (1.44، 1.43) وأخيراً الخدمات النفسية. وأن مستوى الخدمات الإرشـادية المقدمـة للطلبـة فـي الجامعات الرسمية وقع ضمن مستوى (نادراً) بمتوسط حسابي (1.44). كما بينـت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في مقدار الخـدمات

الإرشادية المقدمة لطلبة الجامعات الأردنية الرسمية باختلاف متغيـرات الجامعـة، والسنة الدراسية، وتفاعل متغيرات الجامعة والنوع الاجتماعي  والـسنة الدراسـية، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية  ($\alpha \leq 0.05$) في مقدار الخدمات الإرشـادية المقدمة لطلبة الجامعات الرسمية باختلاف متغير النوع الاجتماعي.

وأجرى (أحمد، 2002) دراسة للتعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك كما يراها الطلبة، وتم اختيار عينة عشوائية بلغ عددها(372) طالباً وطالبة. وقد توصلت الدراسة إلى أن مجال المرشد الأكاديمي هو أهم مجـال فـي مشكلات الإرشاد الأكاديمي، بمعنى أن التواصل بين المرشد والطالب ليس فـاعلاً، وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فـي متوسـطات استجابات الطلبة تعزى لمتغير التخصص، كذلك دلت النتائج إلى وجود فـروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات الطلبة على أداة الدراسة تعزى لمتغير النوع الاجتماعي وذلك لصالح الإناث، وكذلك دلت النتائج إلى وجود فـروق ذات دلالـة إحصائية في متوسطات استجابات الطلبة على أداة الدراسة تعزى لمتغير المـستوى الدراسي وذلك لصالح السنوات الأولى والثانية.

وفي دراسة قام بها (الطحان وأبو عيطة، 2002) بهـدف تقيـيم الحاجـات إرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية، ولتحقيق هدف الدراسة، قام الباحثـان ببنـاء استبيان يشتمل على الحاجات الإرشادية في المجالات المهنية، الاجتماعية، والنفسية والأكاديمية والأخلاقية. وقد طبق الباحثان الدراسة على عينة تكونت مـن (1233) من طلبة جامعة. وتبين من نتائج تطبيق أداة الدراسة أن ترتيب المجالات للحاجـات الإرشادية جاءت حسب أهميتها من وجهة نظر الطلبة كالتالي: الحاجـات المهنيـة فالأكاديمية فالنفسية فالاجتماعية، وأخيرا الأخلاقية. وكما أظهرت نتـائج التحليـل الإحصائي أن هناك فروقًا بين النوع الاجتماعيين من حيث الحاجات الإرشـادية، إذ يعاني الذكور بدرجة أكبر من الإناث باستثناء المجال النفسي الذي بدت فيه معانـاة الإناث أكثر من الذكور. وكما تبين أن هناك فروقًا بين طلبة الكليات من حيث حـدة الحاجات الإرشادية وكذلك ظهرت مثل هذه الفروق بين طلبة المستويات الدراسـية الأربعة، حيث كان طلبة المستوى الأول أكثر معاناة من طلبة المستويات الأخرى.

وأجرت (الشبيل، 2004) دراسة هدفت إلى التعرف إلى مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمرشدين الأكاديميين والعاملين في دائرة القبول والتسجيل، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج هي:

1- إن المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل تعتبر من أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي، حيث أجمع مختلف الأطراف وهم الطلبة والمرشدين الأكاديميين موظفو القبول والتسجيل على ذلك.
2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطلبة لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.
3- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المرشدين الأكاديميين لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغيري المستوى الدراسي والتخصص الأكاديمي.
4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المرشدين الأكاديميين لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والتخصص الأكاديمي.
5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من الطلبة والمرشدين الأكاديميين موظفي القبول والتسجيل، في تقديرهم لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي ضمن مجالات: المرشد الأكاديمي، والخطة الدراسية، والجدول الدراسي، وإجراءات التسجيل.
6- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من الطلبة والمرشدين الأكاديميين وموظفي القبول والتسجيل في تقديرهم لدرجة وجود المشكلات المتعلقة بمجال العلاقة الإرشادية بين الطالب والمرشد، وجاءت الفروق لصالح المرشدين الأكاديميين.

أما دراسة (الدرابيع والسفاسفة، 2004) فقد هدفت إلى الكشف عن مشكلات طلبة جامعة مؤتة وحاجاتهم الإرشادية، حيث تكونت عينة الدراسة من (1136) طالب وطالبة، وقام الباحثان بتطوير مقياس للمشكلات السائدة لدى طلبة الجامعة،

أشارت النتائج الدراسة إلى أن ترتيب مجالات المشكلات لدى طلبة جامعة مؤتة جاء على النحو الآتي: المجال التعليمي، فالدراسي، فالأكاديمي، فالإرشادي، فالـصحي، فالتكيف الانفعالي وأخيرا المجال الاجتماعي والأسري، كما أظهرت الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا في المجال الأكاديمي تعزى لمتغير النوع الاجتمـاعي لـصالح الإناث ومتغير الكلية، حيث كان متوسط المشكلات لطلبة الكليات الإنسانية أعلى منه لدى طلبة الكليات العلمية، ومتغير المستوى الدراسي حيث كان متوسـط مـشكلات طلبة السنتين الثالثة والرابعة أعلى منه لدى طلبة السنتين الأولـى والثانيـة، وفـي المجال الإرشادي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي حيث كان متوسط المشكلات لـدى الإناث أعلى منه لدى الذكور، أما متغير المستوى الدراسي فكان متوسط المشكلات لدى طلبة السنة الرابعة أعلى منه لدى طلبة السنوات الأولى والثانية والثالثة، وفـي المجال الصحي والتعليمي، ومجال التكيف الاجتماعي، أظهرت الدراسة فروقاً تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الرابعة، ولم تظهر فروقاً تعزى للتفاعل بين هذه المتغيرات مجتمعة، ودل ارتفاع المتوسطات الحسابية للمـشكلات الـسائدة لدى طلبة جامعة مؤتة إلى ضرورة توفير الخدمات الإرشادية خاصة فـي المجـال القيمي والإرشادي والدراسي والأكاديمي.

وقامت (الرياشي، 2004) بدراسة هدفت إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة كليات المجتمع والمعاهد المهنية في مدينة عدن. ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء مقياس للحاجات الإرشادية تكون من(55) فقرة. أما عينة الدراسة فقد تكونت من (280) طالباً وطالبة في كليات المجتمع والمعاهد المهنية. وأظهرت النتـائج أن لديهم حاجات إرشادية، وقد جاءت حاجاتهم الدينية في المرتبة الأولـى، ثـم يليهـا بالترتيب الحاجات الأكاديمية، والنفسية، والاجتماعية، والصحية وأخيـرا الحاجـات الاقتصادية، واتضح أن هنالك فروق بين طلبة المعاهد وكلية المجتمع فـي المجـال الأكاديمي، والصحي، والاقتصادي، ومجال أوقات الفراغ، والمجال الديني في حين لا توجد فروق دالة إحصائياً في المجال النفسي والاجتماعي.

وفي جامعة مؤتة قام (المحاميد وعربيات، 2005) بدراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بتكيفهم الدراسي، وقد اختيرت عينة

عشوائية مكونة من (357) طالبا وطالبة، طُبق عليهم مقياسان، أحدهم يتعلق بالإرشاد الأكاديمي، والآخر يتصل بالتوافق الدراسي. وأظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاهات سلبية نحو الإرشاد الأكاديمي، فضلاً عن وجود علاقة بين الاتجاهات نحو الإرشاد والتوافق الدراسي لدى الطلبة. وقد بينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والكلية والتفاعل بينهما على اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأكاديمي.

وأجرى (الحكماني، 2008) دراسة هدفت إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات الخاصة العُمانية، وتكونت عينة الدراسة من (410) طالبا وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من مجتمع الدراسة الكلي للعام الدراسي 2008/2007. ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام استبانة تكونت من (35) فقرة، تشتمل على الحاجات الإرشادية، الأكاديمية، والاجتماعية، والنفسين، والمهنية. وقد تم التأكد من صدق الأداة وثباتها بالطرق السليمة. ولتحليل البيانات استخدمت الدراسة الإحصائيات الوصفية. وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1- جاءت الحاجات الإرشادية الأكاديمية في مقدمة الحاجات تلتها على التوالي الحاجات النفسية، والحاجات المهنية، والحاجات الاجتماعية.
2- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية، وذلك على كل مجال من مجالات الأداة، وذلك تبعا لأثر متغيري جنس الطالبة ومعدله التراكمي.
3- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية، وذلك على كل مجال من مجالات الحاجات الأكاديمية، والاجتماعية، والمهنية، تبعا لأثر متغير الجامعة التي ينتمي إليها الطالب.
4- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشادية، وذلك على كل مجال من مجالات الحاجات الأكاديمية، والنفسية، والمهنية تبعا لأثر متغير السنة الدراسية التي ينتمي إليها الطالب.

5- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشـادية، وذلـك علـى مجـال الحاجـات الإرشادية النفسية تبعا لأثر متغير الجامعة التي ينتمي إليها الطالب، وذلـك لصالح طلبة جامعة ظُفار.

6- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) في تقديرات أفراد عينة الدراسة للحاجات الإرشـادية، وذلـك علـى مجـال الحاجـات الاجتماعية تبعا لأثر متغير السنة الدراسية التي ينتمي إليها الطالب، وذلـك لصالح طلبة السنة الثانية.

**ثانيا الدراسات الأجنبية:**

تم الرجوع الى قاعدة البيانات (EBESCO) وقاعدة البيانات (ERIC) للبحـث عن دراسات سابقة ترتبط بموضوع الدراسة، وقد وجد عدداً منها، وتم عرضها وفقاً للترتيب الزمني من الأقدم إلى الأحدث.

أجرى بيساير (Bessire, 1982) دراسة هـدفت للتعـرف علـى الخـدمات الإرشادية في كليات كاليفورنيا، وقد أجريت كمسح على طلبة الكليات بشكل طـولي وقد ظهر من الدراسة حاجة الطلبة للخدمات الإرشادية، كما عبر الطلبة عن فعاليـة الخدمات الإرشادية في كلياتهم، واظهروا أيضاً بأن الخدمات المهنيـة هـي أكثـر الخدمات التي يحتاجون إليها وتقدمها مراكز الإرشاد في الجامعات.

وأجرت روبرتسون (Robertson, 1988) دراسـة هـدفت للتعـرف علـى الاختلاف بين الذكور والإناث في استخدام خدمة الإرشاد، وقد أجريت الدراسة على كل طلبة كلية من الدرجة الثالثة في استراليا من سنة 1979 حتى 1985، وقد تبين من الدراسة أن هناك تزايداً بسيطاً في استخدام طلبة الكلية الإناث والذكور لخدمـة الإرشاد خلال سنوات الدراسة، ومعدل استخدام الإناث للخدمة الإرشادية أعلى ممـا هو عليه لدى الذكور.

وقامت ستادر (Stader, 1991) بدراسة هدفت للتعرف على الاختلافات فـي استجابات الطلبة للخدمات الإرشادية المقدمة في جامعاتهم تبعـاً لمتغيـرات النـوع

الاجتماعي والسنة الدراسية، وقد أجريت الدراسة على عينة شـملت (494) طالبـاً وطالبة من جامعة (Ball State University) وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

1. أجاب الطلبة بأن هناك مجموعة من الخدمات المقدمة في جامعـاتهم منهـا الخدمات الأكاديمية والمهنية والشخصية.
2. هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اسـتجابة الطلبـة للخـدمات المقدمـة ولأولوية هذه الخدمات تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي، إذ أن الإناث كن أكثـر ميلاً لطلب الخدمات الإرشادية وأكثر وعياً بها.
3. هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اسـتجابة الطلبـة للخـدمات المقدمـة ولأولوياتها بالنسبة لهم حسب متغير السنة الدراسية، إذ أن طلبة السنة الأولى والثانية كانوا أكثر وعياً بالخدمات الأكاديمية والمهنية بينما طلبة السنة الثالثة والرابعة أكثر وعياً بالخدمات الشخصية.

وقام تريبي وشيثام (Trippi & Cheatham, 1991) بدراسة هـدفت إلـى التعرف على الخدمات التي يقدمها مركز الإرشاد الجامعي واخـتلاف اسـتجابة الطلبة لهذه الخدمات باختلاف السنة الدراسية، وقد طبق الباحثان أداة الدراسـة على عينة شملت (231) طالبـاً وطالبـة فـي جامعـة ( Large Northeastern University) وبإجراء التحليلات الإحصائية تبين أن الطلبة أجابوا بـأن مركـز الإرشاد الجامعي يقدم خدمات إرشـادية متعـددة نفـسية واجتماعيـة ومهنيـة وأكاديمية، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في استجابة الطلبة لهذه الخدمات تعزى للمستوى الدراسي، إذ وجدت أن طلبة السنة الأولى أقل استخداماً للخدمات المهنية والأكاديمية.

وأجرى مولينز (Mullins,1995) دراسة هدفت إلى التعرف على الخـدمات الإرشادية المقدمة لطلبة التعليم العالي في جنوب شرق الولايات المتحدة، وقد طبقت أداة الدراسة على عينة شملت (281) طالباً وطالبة، وبإجراء التحليـل الإحـصائي للبيانات تبين أن الخدمات الأكاديمية والخدمات الخاصة والخدمات الشخصية النفسية والاجتماعية هي الخدمات التي يتم تقديمها لطلبة الجامعات، وأن هناك فروقـاً فـي استجابة الطلبة لأولوية خدمات الإرشاد باختلاف الجامعة.

كما أجرى لاندري (Landry, 1997) دراسة هدفت إلى معرفة الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة الكليات الإفريقيين – الأمريكيين، ومدى استخدام الطلبة لهذه الخدمات أو لجوئهم إلى مصادر مساعدة أخرى، وقد أجريت الدراسة على عينة من (52) طالباً وطالبة في سنة التخرج وتوصلت الدراسة إلى أن الجامعة تقدم خدمات متعددة اجتماعية ونفسية وأكاديمية ومهنية، وأن الطلبة لا يلجئون إلى مركز الإرشاد الجامعي في مواجهة مشكلاتهم الاجتماعية أو النفسية أو الأكاديمية أو المهنية، وأن المصادر المساعدة للطلبة تتضمن العائلة أو الأصدقاء المقربين.

كما أجرى بالنجر (Ballenger, 1999) دراسة هدفت للتعرف على فعالية الخدمات الإرشادية والعوامل الكامنة وراء طلب الطلبة للخدمات الإرشادية عن عدم طلبهم لها وقد قام الباحث بتطبيق أداة طورها لهذه الغاية على عينة بلغت (150) طالباً وطالبة من جامعة فيرجينيا، وباستخدام التحلل الإحصائي أظهرت الدراسة النتائج التالية:

1- أشار الطلبة الذين يستخدمون خدمات الإرشاد إلى فعاليتها في مساعدتهم لمواجهة المشكلات الاجتماعية والأكاديمية، بينما أظهر الذين لا يطلبونها أنهم يحصلون على دعم اجتماعي في مواجهة هذه المشكلات.
2- هناك فروقا دالة إحصائياً بين الذين يطلبون خدمات الإرشاد والذين لا يطلبونها في متغيرات التحصيل الدراسي لصالح الذين يطلبون خدمات الإرشاد.

كما أجرى أكوبوي (Akubuwe, 1999) دراسة هدفت إلى معرفة إدراك الطلبة في الجامعات وتوقعاتهم نحو خدمات الإرشاد المقدمة لهم في المراكز الإرشادية في الجامعات الأمريكية، وقد اشتملت عينة الدراسة على (400) طالبا من جامعتين في جنوب شرق تكساس. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك مجموعة من الخدمات الإرشادية المقدمة في جامعاتهم التي تستهدف الحاجات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية والمهنية. فضلاً عن وجود علاقة ضعيفة في إدراك وتوقع الطلبة للخدمات الإرشادية المقدمة لهم تعزى لمتغير النوع الاجتماعي. وقد أوصت الدراسة بإجراء مزيدٍ من الدراسات حول فعالية الخدمات الإرشادية المقدمة في الجامعات.

وفي دراسة أجراها تيالي (Thiele, 2003) بعنـوان " الحاجـات الإرشـادية للطلاب غير المنتظمين في جامعة كوينز لاند، أستراليا، هدفت الدراسة إلـى تقيـيم الحاجات الإرشادية للطلاب الأجانب في الجامعة. ومن أجل ذلك تم التركيز في هذه الدراسة على المشكلات التي يواجهها الطلاب وحاجاتهم الإرشادية، وتكونت عينـة الدراسة من (1245) طالبا أجنبيا، وقد أشارت النتائج أن قلة من المستجيبين الـذين لم ينهوا دراستهم الجامعية استشاروا مركز الإرشاد الجامعي. كما عبر معظم أفراد عينة الدراسة عن رغبتهم في الحصول على خدمات مركز الإرشاد الجـامعي مـن أجل مناقشة المشكلات الإرشادية المختلفة كالمساقات الجامعية، وطموحات الطلاب والترتيبات الضرورية من أجل الحصول على المعلومات وتقديمها لمركز الإرشـاد في الجامعة.

وأجرى فوجل و ميلسون (Fogel and Melson, 2004) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية للكشف عن حاجات طلبة الكليات التقنية الإرشادية وأهميتها لهـم أثناء الدراسة في الكلية التي تستمر لأربع سنوات. وتكونت عينة الدراسة من (700) طالب وطالبة, (300 ذكور), (400 إناث). تم توزيع اسـتبانة عـن التـصورات الإرشادية عليهم والتي تضمنت سؤالاً حول أهمية الإرشاد لهـم أثنـاء دراسـتهم, ومجال جمع البيانات وتحليلها خلصت الدراسة إلى أن الحاجات الإرشـادية التـي يتابعها هي أكاديمية في المقام الأول يتلوها الحاجات النفسية وأخيراً الأخلاقية. كمـا تبرز أهمية الإرشاد لطلبة الكليات التقنية في بناء اتجاهات نفسية ملائمة، وإكـساب الطلبة السلوك الاجتماعي المناسب، وتنمية الضمير الأخلاقي الذي يحتاجونـه فـي عملهم مستقبلاً.

**تعقيب على الدراسات السابقة:**

يتضح من استعراض الدراسات العربية والأجنبية التـي تناولـت مـشكلات الطلبة الجامعيين، أن هناك تشابهاً في المتغيرات التي تناولتها هذه الدراسات، والتي هدفت إلى التعرف على أهم المشكلات التي تواجـه الـشباب الجـامعي المتعلقـة باتجاهات وآراء الطلبة بأهم مجالات الحياة الجامعية، مثل التحـصيل والتوجهـات الفكرية والسياسية، ومشكلات التكيف والنشاطات الاجتماعية، والتعرف على واقـع

الخدمات الإرشادية المقدمة لهم في مجال الإرشاد المهني، ومشكلات الإرشاد الأكاديمي، والكشف عن آراء الطلبة بالخدمات الإرشادية ودورها في مساعدتهم على متابعة برامجهم الدراسية، وقد ركزت معظم الدراسات السابقة على تناول المشكلات التي تواجه طلبة الجامعات والتعرف على حاجاتهم الإرشادية وتصوراتهم نحو الخدمات الطلابية المقدمة لهم، وقد اختلفت نتائج هذه الدراسات في تحديدها لهذه المشكلات التي يعاني منها الطلبة في المجالات المتعددة، وقد ركزت بعض الدراسات السابقة على استخدام قائمة موني لضبط المشكلات للمرحلة الجامعية كأداة للبحث باستثناء عدد من الدراسات التي حاولت تطوير أداة خاصة من خلال الطلبة أنفسهم، حيث إنهم أكثر دراية بمشاكلهم.

ومن خلال استعراض تلك الدراسات تبين وجود عدد كبير من الدراسات التي تناولت دراسة الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات، والتعرف على أهم المشكلات التي تواجههم ووضع التوصيات المناسبة لها، إلا أن تلك الدراسات التي تناولت دراسة واقع هذه الخدمات في الجامعات كانت قليلة والموجود منها تناول مجال من مجالات الإرشاد في الجامعات، مثل دراسة (أبو عطية، 1988) ودراسة( صبري، 1986) ودراسة ستادر (Stader، 1991).

كما سعت بعض الدراسات السابقة إلى كشف اتجاهات طلبة الجامعات نحو الإرشاد الدراسي في الجامعات، كما في دراسة (محمد، 1989)، وبعض تلك الدراسات تناولت مشكلات الإرشاد الأكاديمي في الجامعات، كما في دراسة (أحمد، 2001) ودراسة (الشبيل، 2004).

وتتميز الدراسة الحالية بأنها تناولت أهمية الحاجات الإرشادية من وجهة نظر الطلبة بمجالاتها الأكاديمية والمهنية والاجتماعية والنفسية، إضافة إلى دراسة مدى توفرها من وجهة نظر الطلبة أنفسهم كونهم هم المستفيدون منها وبالتالي هم الأقدر على تحديد نسبة توفرها. وقد استفاد الباحث في دراسته من الدراسات السابقة في بيان أهمية الدراسة الحالية من خلال التعرف على أنواع المشكلات التي تواجه طلبة الجامعات وطبيعة المجالات والمتغيرات التي تم تناولها من قبل الباحثين، مما ساعد في تصميم الأداة التي استخدمت في هذه الدراسة.

# الفصل الثالث

# المنهجية والتصميم

## 1.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الكليات التقنية في المنطقة الوسطى، والغربية، والشمالية، والجنوبية، والشرقية في المملكة العربية السعودية، البالغ عددهم (68471 ) طالباً وطالبة، منهم( 64358) طالباً و(4113 ) طالبةً. وذلك حسب إحصائيات تلك الكليات.

## 2.3 عينة الدراسة:

تألفت عينة الدراسة من (908) طالبا وطالبة من طلبة الكليات التقنية بواقع (748) طالبا و (160) طالبة موزعين على مختلف المناطق التعليمية بواقع (255) طالبا وطالبة في المنطقة التعليمة الوسطى، و(185) طالبا وطالبة في المنطقة التعليمية الغربية، و(177) طالبا وطالبة في المنطقة التعليمة الشمالية، و(194) طالبا وطالبة في المنطقة التعليمية الجنوبية، و(97) طالبا وطالبة في المنطقة التعليمة الشرقية، وذلك كما في الجدول (1).

**الجدول(1)**

**توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي**

| المنطقة التعليمية | الإحصائي | النوع الاجتماعي | | الكلي |
|---|---|---|---|---|
| | | ذكر | أنثى | |
| وسطى | العدد | 215 | 40 | 255 |
| | النسبة المئوية | 23.7 | 4.4 | 28.1 |
| غربية | العدد | 155 | 30 | 185 |
| | النسبة المئوية | 17.1 | 3.3 | 20.4 |
| شمالية | العدد | 147 | 30 | 177 |
| | النسبة المئوية | 16.2 | 3.3 | 19.5 |
| جنوبية | العدد | 164 | 30 | 194 |
| | النسبة المئوية | 18.1 | 3.3 | 21.4 |
| شرقية | العدد | 67 | 30 | 97 |
| | النسبة المئوية | 7.4 | 3.3 | 10.7 |
| الكلي | العدد | 748 | 160 | 908 |
| | النسبة المئوية | 82.4 | 17.6 | 100.0 |

### 3.3 أداة الدراسة:

تم تطوير أداة تقيس مدى توافر الحاجات الإرشادية المقدمة لطلبـة الكليـات التقنية في المملكة العربية السعودية، مـن خـلال الرجـوع إلـى الأدب النظـري والدارسات السابقة التي تناولت الحاجـات الإرشـادية المقدمـة للطلبـة كدراسـة (الحكماني، 2008)، ودراسة (الرياشي،2004)، ودراسة (الطحان وأبـو عطيـة، 2002). حيث تألفت أداة الدراسة بصورتها الأولية من (45) فقرة موزعـة علـى أربعة مجالات هي: الحاجات الإرشادية الأكاديمية ولها تـسع فقـرات والحاجـات الإرشادية المهنية ولها عشر فقرات، والحاجات الإرشادية الاجتماعية ولهـا تـسع فقرات، والحاجات الإرشادية النفسية لها إحدى عشرة فقرة. علماً بأنه، قد تم استخدام تدريج ليكرت خماسي الفئات؛ وهي: (كبيرة جداً وقد أعطيت القيمة 5، كبيرة وقـد أعطيت القيمة 4، ومتوسطة وقد أعطيت القيمة 3، قليلة وقد أعطيت القيمة 2، قليلة جدا وقد أعطيت القيمة 1).

### 4.3 صدق أداة الدراسة:

تم عرض أداة الدراسة بصورتها الأولية المكونـة مـن (45) فقـرة علـى مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص في علم الـنفس التربـوي، والقيـاس والتقويم، واللغة العربية؛ بهدف إبـداء أرائهـم وملاحظـاتهم علـى أداة الدراسـة ومجالاتها وفقراتها من حيث سلامة اللغة وملائمتها ومناسبتها من حيث المـضمون للمجالات التي تتبع لها. وقد أُخذ بكافة ملاحظاتهم وأرائهم شريطة ألا تقـل نـسبة الاتفاق بينهم عن (80%) بخصوص كل ملاحظة، وقد تم إجراء التعـديلات التـي أبدوها حيث تم تعديل صياغة اربع فقرات، وحذفت ست فقرات كونها متضمنة فـي فقرات سابقة وبهذا أصبحت الأداة في صورتها النهائية مؤلفة من (39) فقرة.

### 5.3 ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال تطبيقها على عينة عشوائية تكونت من(35) طالباً وطالبة، وذلك بطريقة الاختبار وإعادته(test-retest) بفـارق زمنـي

مقداره أسبوعين بين التطبيق الأول والثاني، وقد تم حساب معامل ثبـات الإعـادة، وثبات الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ الفا، وذلك كما في الجدول (2).

**الجدول(2)**

**معاملات ثبات الإعادة والاتساق الداخلي لمدى توافر الحاجات الإرشادية ومجالاتها**

| توافر الحاجات الإرشادية | ثبات الإعادة | ثبات الاتساق الداخلي | عدد الفقرات |
|---|---|---|---|
| الأكاديمية | 0.80 | 0.90 | 9 |
| المهنية | 0.80 | 0.93 | 10 |
| الاجتماعية | 0.81 | 0.93 | 9 |
| النفسية | 0.78 | 0.94 | 11 |
| الكلي للمقياس | 0.83 | 0.97 | 39 |

كما تم حساب معاملات التمييز لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة، على مستوى مجالاتها، وعلى مستوى الأداة ككل، كمؤشر علـى صـدق بنـاء أداة الدراسـة، والجدول(3) يبين ذلك.

# الجدول (3)

## معاملات التمييز لفقرات أداة الدراسة ومجالاتها من حيث مدى التوافر

| المجال | رقم الفقرة | مضمون الفقرة | معامل تمييز الفقرة مع مجالها | معامل تمييز الفقرة مع الأداة ككل |
|---|---|---|---|---|
| توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 1 | يساعدني المرشد في معرفة فلسفة الكلية وأهدافها | 0.68 | 0.61 |
| | 2 | يساعدني المرشد في عملية السحب والإضافة | 0.64 | 0.55 |
| | 3 | يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية | 0.70 | 0.60 |
| | 4 | يساعدني المرشد بمعرفة نظام الدراسة في الكلية | 0.69 | 0.59 |
| | 5 | يساعدني المرشد بمعرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج | 0.69 | 0.59 |
| | 6 | يوجهني المرشد للاستفادة المثلى من وقت الفراغ | 0.60 | 0.55 |
| | 7 | يساعدني المرشد على تحديد الأسباب المؤدية إلى التأخر الدراسي وإيجاد الحلول المناسبة لها | 0.69 | 0.65 |
| | 8 | يساعدني المرشد في التغلب على مشكلاتي الأكاديمية | 0.63 | 0.66 |
| | 9 | يوجهني المرشد لأفضل الطرق في تنظيم الدراسة | 0.66 | 0.68 |
| توافر الحاجات الإرشادية المهنية | 10 | يقوم المرشد في تقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم إلى مصادر التوظيف | 0.71 | 0.66 |
| | 11 | يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية | 0.73 | 0.70 |
| | 12 | يزودني المرشد بحصيلة معرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي | 0.74 | 0.71 |
| | 13 | يساعدني المرشد في توعيتي بالمهن المطلوبة في سوق العمل | 0.76 | 0.72 |
| | 14 | يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الانتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية | 0.65 | 0.65 |
| | 15 | يساعدني المرشد بزيادة الحصيلة المعرفية لدى الطلبة عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصاتهم | 0.77 | 0.72 |
| | 16 | يساعدني المرشد على توضيح العلاقة بين التخصص والمهن المختلفة والمرتبطة به | 0.75 | 0.71 |
| | 17 | يساعدني المرشد بتنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة | 0.74 | 0.73 |
| | 18 | يعمل المرشد على تزويدي بالمعلومات اللازمة بفرص العمل الموجودة في المجتمع المحلي | 0.75 | 0.71 |
| | 19 | يزودني المرشد بالمهارات اللازمة للبحث عن العمل مجال التخرج مثل كتابة السيرة الذاتية، مهارات المقابلة | 0.64 | 0.63 |
| توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 20 | يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين | 0.71 | 0.73 |
| | 21 | يشجعني المرشد على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية في الكلية | 0.70 | 0.68 |
| | 22 | يساعدني المرشد في ربط ميول الطلبة وهواياتهم ومواهبهم بالأنشطة الاجتماعية في الكلية | 0.68 | 0.68 |
| | 23 | يعمل المرشد على تنمية الاتجاه الناقد نحو العادات والتقاليد السلبية في المجتمع | 0.78 | 0.73 |
| | 24 | يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم | 0.79 | 0.75 |
| | 25 | يعمل المرشد على توعية الطلبة بمخاطر التدخين والآفات الاجتماعية الأخرى | 0.75 | 0.68 |
| | 26 | يعمل المرشد على توعيني بخطورة مرافقة رفاق السوء | 0.78 | 0.69 |
| | 27 | يساعدني المرشد على تكوين علاقات ايجابية مع الآخرين | 0.81 | 0.75 |
| توافر الحاجات الإرشادية النفسية | 28 | يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على التكيف مع مشكلاتهم ومحاولة حلها بصورة واقعية | 0.77 | 0.75 |
| | 29 | يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات أسرية، اجتماعية أو نفسية | 0.70 | 0.69 |
| | 30 | يعمل المرشد على وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة | 0.70 | 0.69 |
| | 31 | يساعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان | 0.79 | 0.78 |
| | 32 | يعلمني المرشد كيفية ضبط انفعالاتي | 0.75 | 0.72 |
| | 33 | يساهم المرشد في مواجهة الطلبة لمشكلة عدم القدرة على التركيز والانتباه | 0.79 | 0.76 |
| | 34 | يساعدني المرشد في مواجهة اليأس والإحباط الذي أواجهه في بعض المواقف | 0.78 | 0.73 |
| | 35 | يعمل المرشد على مساعدتي في حلّ المشكلات التي تواجهني مع أعضاء الهيئة التدريسية | 0.76 | 0.69 |
| | 36 | يعرفني المرشد بأهمية الصحة النفسية | 0.76 | 0.70 |
| | 37 | يوجهني لمرشد إلى الوسائل المعينة على الاستقرار النفسي | 0.77 | 0.71 |
| | 38 | يقوم المرشد بإجراء الاختبارات النفسية اللازمة لتقييم أوضاع الطلبة لمساعدتهم ومعرفة أنفسهم | 0.73 | 0.68 |
| | 39 | يعمل المرشد على تحويل الحالات التي تتجاوز حدود عمله إلى ذوي الاختصاص | 0.70 | 0.64 |

يبين الجدول(3) معاملات تمييز الفقرة مع مجالها، ومعاملات تمييز الفقرة مع الأداة ككل، حيث يتبين من مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية أن معامـل تمييـز الفقرات مع مجالاتها تراوح ما بين(0.63-0.70)، كما أن معاملات تمييز الفقـرة مع الأداة ككل تراوح ما بين(0.55-0.68)، ويتبين من مجال الحاجات الإرشـادية المهنية أن معامل تمييز الفقرات مع مجالاتها تراوح ما بين(0.64-0.77)، كما أن معاملات تمييز الفقرة مع الأداة ككل تراوح ما بـين(0.63-0.73)، ويتبـين مـن مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية أن معامل تمييز الفقرات مع مجالاتها تـراوح ما بين(0.68-0.81)، كما أن معاملات تمييز الفقرة مع الأداة ككـل تـراوح مـا بين(0.68-0.75)، كما يتبين من مجال الحاجات الإرشادية النفسية أن معامل تمييز الفقرات مع مجالاتها تراوح ما بين(0.70-0.79)، كما أن معاملات تمييز الفقـرة مع الأداة ككل تراوح ما بين(0.64-0.78).

## 6.3 المعيار الإحصائي:

أُعتمد المعيار الإحصائي ذي التدريج المطلق لأغراض تصنيف المتوسطات الحسابية الخاصة بأداة الدراسة ومجالاتها وفقراتها من حيث مدى توافر الحاجـات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربيـة الـسعودية.وذلـك كمـا فـي الجدول(4).

**الجدول (4)**

**المعيار الإحصائي لتفسير استجابات أفراد الدراسة**

| الدرجة | قيمتها | فئة المتوسطات الحسابية المقابلة لها |
|---|---|---|
| كبيرة جدا | 5 | 5.00– 4.500 |
| كبيرة | 4 | 4.49 – 3.50 |
| متوسطة | 3 | 3.49 – 2.50 |
| قليلة | 2 | 2.49 – 1.50 |
| قليلة جدا | 1 | 1.49 – 1.00 |

## 7.3 متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

**1- المتغيرات المستقلة:**

أ- النوع الاجتماعي: (ذكور، إناث).

ب- المنطقة التعليمية: (الوسطى، الغربية، الشمالية، الجنوبية، الشرقية).

2- **المتغير التابع:** استجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر الحاجات الإرشادية.

## 8.3 إجراءات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحث الإجراءات الآتية:

1. تم الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة، لأجل بناء أداة الدراسة.
2. تم التحقق من صدق أداة الدراسة، من خلال عرضها على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، ليبدوا ملاحظاتهم عليها من حيث سلامة الصياغة اللغوية للفقرات، ومدى مناسبتها، وانتمائها للمجال الذي وردت فيه، وقد تم الأخذ بملاحظاتهم، وتعديل الاستبانه في ضوئها.
3. تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال تطبيقها على عينة عشوائية من طلاب الكليات التقنية، ومن خارج عينة الدراسة.
4. تم الحصول على كتاب تسهيل المهمة من جامعة مؤتة لتطبيق الدراسة.
5. حصل الباحث على تسهيل مهمة تطبيق الدراسة من الملحقية الثقافية السعودية.
6. طبق الباحث الاستبانه على عينة الدراسة في مدة أسبوع، وبعد ثلاثة أسابيع جمع الباحث الاستبانات.
7. تم ادخال البيانات الواردة في الاستبانات حاسوبياً، وتم تحليلها إحصائياً.
8. تم عرض نتائج الدراسة ومناقشتها.

## 8.3 المعالجة الإحصائية:

1. للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسـطات الحـسابية والانحرافـات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول مدى توافر الحاجـات الإرشـادية المقدمة للطلبة في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية، علـى الأداة ككل، وعلى فقرات كل مجال من مجالات الدراسة.
2. للإجابة عن السؤال الثاني، تم حساب المتوسطات الحـسابية والانحرافـات المعيارية الخاصة بالدرجة الكلية لمقياس مدى توافر الحاجـات الإرشـادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية تبعاً لاختلاف مـستويات متغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي، وللكشف عن جوهرية الفروق الظاهرية السابقة الذكر تم إجراء تحليل التباين الثنائي على الدرجـة الكلية لمقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنـوع الاجتماعي، وتم إجراء اختبار (Levene) للكشف عن انتهاك تجانس التبـاين وفقاً لمتغيري الدراسة، بهدف تحديد أي نـوع مـن اختبـارات المقارنـات المجالية توجب عليه استخدامه، واتبع باستخدام اختبـار (Games-Howell) للمقارنات المتعددة على الدرجة الكلية لمقياس مدى التـوافر وفقـاً لمتغيـر المنطقة التعليمية.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر تبعاً لاختلاف مـستويات متغيـري الدراسـة (المنطقة التعليمية، والنوع الاجتماعي)، كما تم حساب العلاقات الارتباطية الخطيـة البينية الخاصة بالدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التـوافر متبوعـة بـإجراء اختبار (Bartlett)، الذي يكشف عن جوهرية العلاقات الارتباطية بـين الـدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي، واتبع بإجراء تحليل التباين الثنائي المتعدد علـى الـدرجات الفرعيـة لمجالات مقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسـة المنطقـة التعليميـة والنـوع الاجتماعي، وتم إجراء تحليل التباين الثنائي على الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر كل على حدة وفقاً لمتغيري الدراسـة (المنطقـة التعليميـة، والنـوع

الاجتماعي)، ولكون متغير المنطقة التعليمية هو متغير متعدد المستويات فقد استخدم الباحث اختبار(Levene)، الذي يكشف عن انتهاك تجانس التباين، بهدف تحديد نوع اختبار المقارنات الواجب استخدامه تبعاً لحالة تجانس التباين، وأيضاً تـم اسـتخدام اختبار (Games-Howell) للمقارنات المتعددة, لأنه إحدى الاختبارات المخصـصة للكشف عن الفروقات البينية في حال وجود انتهاك لتجانس التباين، على الـدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية.

# الفصل الرابع
# عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

## 1.4 عرض النتائج:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى الكشف عن وجود فروق على درجة التوافر للحاجات الإرشادية لطلبة الكيات التقنية، حسب كل من متغيري النوع الاجتماعي والمنطقة التعليمية.

**نتائج السؤال الأول: ما مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية؟**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالدرجة الكلية لمقياس مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية والدرجات الفرعية لمجالاته مع مراعاة ترتيبها ترتيباً تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية، وذلك كما في الجدول (5).

**الجدول (5)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازلياً**

| رقم المجال | الرتبة | مقياس توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية ومجالاته: | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---|---|---|---|
| 3 | 1 | الاجتماعية | 2.363 | 1.01 |
| 1 | 2 | الأكاديمية | 2.348 | 0.91 |
| 2 | 3 | المهنية | 2.312 | 0.91 |
| 4 | 4 | النفسية | 2.219 | 0.94 |
| | | الكلي للمقياس | 2.306 | 0.84 |

يتبين من الجدول(5) أن الدرجة الكلية لمدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية جاءت بدرجة قليلة، وبمتوسط حسابي

مقداره (2.306). وقد جاءت الحاجات الإرشادية الاجتماعية في المرتبة الأولـى، تلاها في المرتبة الثانية مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية، وجـاء فـي المرتبـة الثالثة مجال الحاجات الإرشادية المهنية، في حين جاء مجال الحاجـات الإرشـادية النفسية في المرتبة الرابعة.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بفقـرات كل مجال من مجالات مقياس مدى التوافر مـع مراعـاة ترتيبهـا تنازليـاً وفقـاً لمتوسطاتها الحسابية ضمن مجالها الخاص بها كل على حدة، والجـدول(6) يبـين ذلك.

**الجدول 6**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات كل مجال من مجالات مقياس مدى التوافر مرتبة تنازلياً ضمن مجالها كل على حدة**

| المجال | رقم الفقرة | الرتبة | مضمون الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---|---|---|---|---|
| توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 5 | 1 | يساعدني المرشد بمعرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج | 2.684 | 1.30 |
| | 3 | 2 | يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية | 2.662 | 1.31 |
| | 1 | 3 | يساعدني المرشد في معرفة فلسفة الكلية وأهدافها | 2.384 | 1.16 |
| | 4 | 4 | يساعدني المرشد بمعرفة نظام الدراسة في الكلية | 2.384 | 1.20 |
| | 2 | 5 | يساعدني المرشد في عملية السحب والإضافة | 2.371 | 1.28 |
| | 7 | 6 | يساعدني المرشد على تحديد الأسباب المؤدية إلى التأخر الدراسي وإيجاد الحلول المناسبة لها | 2.239 | 1.25 |
| | 8 | 7 | يساعدني المرشد في التغلب على مشكلاتي الأكاديمية | 2.216 | 1.18 |
| | 9 | 8 | يوجهني المرشد لأفضل الطرق في تنظيم الدراسة | 2.210 | 1.19 |
| | 6 | 9 | يوجهني المرشد للاستفادة المثلى من وقت الفراغ | 1.977 | 1.15 |
| توافر الحاجات الإرشادية المهنية | 14 | 1 | يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الانتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية | 2.765 | 1.25 |
| | 12 | 2 | يزودني المرشد بحصيلة معرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي | 2.334 | 1.19 |
| | 18 | 3 | يعمل المرشد على تزويدي بالمعلومات اللازمة بفرص العمل الموجودة في المجتمع المحلي | 2.308 | 1.17 |
| | 17 | 4 | يساعدني المرشد بتنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة | 2.306 | 1.10 |
| | 15 | 5 | يساعدني المرشد بزيادة الحصيلة المعرفية لدى الطلبة عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصاتهم | 2.298 | 1.14 |
| | 13 | 6 | يساعدني المرشد في توعيتي بالمهن المطلوبة في سوق العمل | 2.289 | 1.20 |
| | 16 | 7 | يساعدني المرشد على توضيح العلاقة بين التخصص والمهن المختلفة والمرتبطة به | 2.278 | 1.16 |
| | 10 | 8 | يقوم المرشد في تقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم إلى مصادر التوظيف | 2.231 | 1.11 |
| | 11 | 9 | يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية | 2.164 | 1.16 |
| | 19 | 10 | يزودني المرشد بالمهارات اللازمة للبحث عن العمل مجال التخرج مثل كتابة السيرة الذاتية، مهارات المقابلة | 2.144 | 1.15 |
| توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 24 | 1 | يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم | 2.720 | 1.30 |
| | 27 | 2 | يساعدني المرشد على تكوين علاقات ايجابية مع الآخرين | 2.410 | 1.28 |
| | 26 | 3 | يعمل المرشد على توعيني بخطورة مرافقة رفاق السوء | 2.391 | 1.32 |
| | 23 | 4 | يعمل المرشد على تنمية الاتجاه الناقد نحو العادات والتقاليد السلبية في المجتمع | 2.376 | 1.18 |
| | 28 | 5 | يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على التكييف مع مشكلاتهم ومحاولة حلها بصورة واقعية | 2.362 | 1.26 |
| | 25 | 6 | يعمل المرشد على توعية الطلبة بمخاطر التدخين والآفات الاجتماعية الأخرى | 2.328 | 1.32 |

| المجال | رقم الفقرة | الرتبة | مضمون الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---|---|---|---|---|
| | 21 | 7 | يشجعني المرشد على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية في الكلية | 2.257 | 1.18 |
| | 22 | 8 | يساعدني المرشد في ربط ميول الطلبة وهواياتهم ومواهبهم بالأنشطة الاجتماعية في الكلية | 2.218 | 1.15 |
| | 20 | 9 | يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين | 2.208 | 1.19 |
| توافر الحاجات الإرشادية النفسية | 31 | 1 | يساعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان | 2.363 | 1.27 |
| | 35 | 2 | يعمل المرشد على مساعدتي في حلّ المشكلات التي تواجهني مع أعضاء الهيئة التدريسية | 2.313 | 1.24 |
| | 33 | 3 | يساهم المرشد في مواجهة الطلبة لمشكلة عدم القدرة على التركيز والانتباه | 2.291 | 1.20 |
| | 30 | 4 | يعمل المرشد على وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة | 2.259 | 1.21 |
| | 36 | 5 | يعرفني المرشد بأهمية الصحة النفسية | 2.230 | 1.14 |
| | 32 | 6 | يعلمني المرشد كيفية ضبط انفعالاتي | 2.222 | 1.15 |
| | 34 | 7 | يساعدني المرشد في مواجهة اليأس والإحباط الذي أواجهه في بعض المواقف | 2.211 | 1.18 |
| | 29 | 8 | يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات أسرية، اجتماعية أو نفسية | 2.203 | 1.20 |
| | 37 | 9 | يوجهني لمرشد إلى الوسائل المعينة على الاستقرار النفسي | 2.141 | 1.11 |
| | 39 | 10 | يعمل المرشد على تحويل الحالات التي تتجاوز حدود عمله إلى ذوي الاختصاص | 2.117 | 1.20 |
| | 38 | 11 | يقوم المرشد بإجراء الاختبارات النفسية اللازمة لتقييم أوضاع الطلبة لمساعدتهم ومعرفة أنفسهم | 2.055 | 1.13 |

يلاحظ من الجدول (6) أن نتائجه كانت على النحو الآتي:

1. **فيما يتعلق بفقرات مجال مدى توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية،** صنفت نتائجه ضمن درجتي توافر، وذلك على النحو الآتي:

أ- ضمن درجة توافر (متوسطة): للفقرتين (5، 3) بوسطين حسابيين مقدارهما (2.662، 2.684) على الترتيب.

ب- ضمن درجة توافر (قليلة): للفقرات (1، 4، 2، 7، 8، 9، 6) بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (1.977 – 2.384) مرتبة تنازلياً.

2. **فيما يتعلق بفقرات مجال مدى توافر الخدمات الإرشادية المهنية:** صنفت نتائجه ضمن درجتي توافر، وذلك على النحو الآتي:

أ- ضمن درجة توافر (متوسطة): على الفقرة (14)، التي نصت على: "يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الانتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية" بوسط حسابي مقدراه (2.764).

ب- ضمن درجة توافر (قليلة): على الفقرات (12، 18، 17، 15، 13، 16، 10، 11، 19) بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (2.144 – 2.334) مرتبة تنازلياً

3. **فيما يتعلق بفقرات مجال مدى توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية**: صنفت نتائجه ضمن درجتي توافر، وذلك على النحو الآتي:

أ- ضمن درجة توافر (متوسطة): على الفقرة (24)؛ التي نصت على: "يعمـل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم" بوسـط حـسابي مقـداره (2.720).

ب- ضمن درجة توافر (قليلة): على الفقـرات (27، 26، 23، 28، 25، 21، 22، 20) بمتوسطات حسابية تراوحت ما بـين (2.208 – 2.410) مرتبـة تنازلياً.

4. **فيما يتعلق بفقرات مجال مدى توافر الحاجات الإرشادية النفسية:** صـنفت نتائجه ضمن درجة توافر واحدة (قليلة) على الفقـرات ذوات الرتـب (31، 35، 33، 30، 36، 32، 34، 29، 37، 39، 38) بمتوسـطات حـسابية تراوحت ما بين (2.055 – 2.363) مرتبة تنازلياً.

**ثانياً: نتائج السؤال الثاني:"هـل توجد فـروق ذات دلالــة إحـصائيـة عنــد مستوى الدلالـة (α = 0.05) بين المتوسطات الحسابية لمدى تـوافر الحاجـات الإرشادية والدرجات الفرعية لمجالاته تعزى لمتغيري المنطقة التعليمية، والنـوع الاجتماعي، والتفاعل بينهما؟"**

أولاً: فيما يخص الدرجة الكلية لمدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية وفقاً لمتغيري الدراسة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالدرجة الكلية لمقياس مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكـة العربيـة السعودية تبعاً لاختلاف مستويات متغيري الدراسـة المنطقـة التعليميـة والنـوع الاجتماعي، وذلك كما في الجدول (7).

**الجدول 7**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالدرجة الكلية لمقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي**

| المنطقة التعليمية | النوع الاجتماعي | | | | الكلي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ذكر | | أنثى | | | |
| | م | ع | م | ع | م | ع |
| وسطى | 3.169 | 0.69 | 2.789 | 0.41 | 3.109 | 0.67 |
| غربية | 2.503 | 0.38 | 2.221 | 0.34 | 2.457 | 0.39 |
| شمالية | 1.473 | 0.75 | 1.067 | 0.22 | 1.404 | 0.70 |
| جنوبية | 1.977 | 0.49 | 1.962 | 0.88 | 1.975 | 0.56 |
| شرقية | 2.281 | 0.51 | 2.052 | 0.36 | 2.210 | 0.48 |
| الكلي | 2.357 | 0.85 | 2.066 | 0.75 | 2.306 | 0.84 |

يلاحظ من الجدول (7) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجة الكلية لمدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية، ناتجة عن اختلاف مستويات متغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي، وللكشف عن جوهرية الفروق الظاهرية السابقة الذكر، تم إجراء تحليل التباين الثنائي على الدرجة الكلية لمقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي، وذلك كما في الجدول (8).

**الجدول 8**

**نتائج تحليل التباين الثنائي على الدرجة الكلية لمدى توافر الحاجات الإرشادية وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي**

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | ف | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|
| المنطقة التعليمية | 176.159 | 4 | 44.040 | **132.350** | 0.000 |
| النوع الاجتماعي | 8.743 | 1 | 8.743 | **26.273** | 0.000 |
| المنطقة التعليمية*النوع الاجتماعي | 2.551 | 4 | 0.638 | 1.916 | 0.106 |
| الخطأ | 298.811 | 898 | 0.333 | | |
| الكلي | 645.698 | 907 | | | |

يتضح من الجدول (8) وجود فرق جوهري عند مستوى الدلالة (α = 0.05) بين المتوسطين الحسابيين الخاصين بالدرجة الكلية لمقياس مدى التوافر يعزى لاختلاف فئتي متغير النوع الاجتماعي؛ لحساب الذكور على حساب الإناث، مما يعني أن توافر الحاجات الإرشادية هو أكثر نجاعة لدى الطلبة الذكور مما هي لدى الطلبة الإناث وبفارق جوهري بينهما. كما يتبين من الجدول(8) وجود فروق جوهرية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجة الكلية لمقياس مدى التوافر تعزى لاختلاف مستويات متغير المنطقة التعليمية، ولكون متغير المنطقة التعليمية هو متغير متعدد المستويات، فقد توجب على الباحث إجراء اختبار (Levene) للكشف عن انتهاك تجانس التباين وفقاً لمتغيري الدراسة، بهدف تحديد أي نوع من اختبارات المقارنات المجالية توجب عليه استخدامه، وذلك كما في الجدول (9).

**الجدول 9**

**نتائج اختبار (Levene) لانتهاك تجانس التباين على الدرجة الكلية لمقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي**

| قيمة ف المحسوبة | درجة حرية البسط | درجة حرية المقام | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|
| **7.928** | 9 | 898 | 0.000 |

يتضح من الجدول (9) وجود انتهاك جوهري عند مستوى الدلالة (α = 0.05) في تجانس التباين يعزى لمتغيري الدراسة، مما استوجب ضرورة استخدام اختبار (Games-Howell) للمقارنات المتعددة على الدرجة الكلية لمقياس مدى التوافر وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية، وذلك كما في الجدول (10).

**الجدول 10**

**نتائج اختبار(Games-Howell) للمقارنات المجالية المتعددة على الدرجة الكلية لمقياس مدى التوافر وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية**

| **مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **المنطقة التعليمية** | | شمالية | جنوبية | شرقية | غربية | وسطى |
| Games-Howell | المتوسط الحسابي | 1.404 | 1.975 | 2.210 | 2.457 | 3.109 |
| شمالية | 1.404 | | | | | |
| جنوبية | 1.975 | **0.570** | | | | |
| شرقية | 2.210 | **0.805** | **0.235** | | | |
| غربية | 2.457 | **1.053** | **0.482** | **0.247** | | |
| وسطى | 3.109 | **1.705** | **1.134** | **0.899** | **0.652** | |

يتضح من الجدول (10) وجود فرق جوهري عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = 0.05) بين كل مستوى من مستويات متغير المنطقة التعليمية على الدرجة الكلية لمقياس مدى التوافر وذلك على النحو الآتي:

أ- لحساب الدرجة الكلية لمقياس مدى التوافر لدى طلبة الكليات التقنية في المنطقة التعليمية الوسطى على حساب طلبة الكليات التقنية في المناطق التعليمية: 1- المنطقة التعليمية الشمالية في المرتبة الأولى. 2- المنطقة التعليمية الجنوبية في المرتبة الثانية. 3- المنطقة التعليمية الشرقية في المرتبة الثالثة. 4- المنطقة التعليمية الغربية في المرتبة الرابعة.

ب- لحساب طلبة الكليات التقنية في المنطقة التعليمية الغربية على حساب طلبة الكليات التقنية في المناطق التعليمية: 1- المنطقة التعليمية الشمالية في المرتبة الأولى. 2- المنطقة التعليمية الجنوبية في المرتبة الثانية، 3- المنطقة التعليمية الشرقية في المرتبة الثالثة.

ج- لحساب طلبة الكليات التقنية في المنطقة التعليمية الشرقية على حساب طلبة الكليات التقنية في المناطق التعليمية: 1- المنطقة التعليمية الشمالية في المرتبة الأولى. 2- المنطقة التعليمية الجنوبية في المرتبة الثانية.

د- لحساب طلبة الكليات التقنية في المنطقة التعليمية الجنوبية على حساب طلبة الكليات التقنية في المنطقة التعليمية الشمالية.

**ثانياً: فيما يخص الدرجات الفرعية لمجالات مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي:**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر تبعاً لاختلاف مستويات متغيري الدراسة (المنطقة التعليمية، النوع الاجتماعي)، وذلك كما في الجدول (11).

**الجدول( 11)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالدرجات الفرعية لمجالات مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي**

| مجالات مقياس توافر الحاجات الإرشادية: | المنطقة التعليمية | النوع الاجتماعي ذكر م | ع | أنثى م | ع | الكلي م | ع |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | وسطى | 3.143 | 0.80 | 3.003 | 0.58 | 3.121 | 0.77 |
| الأكاديمية | غربية | 2.462 | 0.67 | 2.359 | 0.64 | 2.445 | 0.66 |
| | شمالية | 1.587 | 0.76 | 1.074 | 0.24 | 1.500 | 0.72 |
| | جنوبية | 2.026 | 0.63 | 2.059 | 0.96 | 2.032 | 0.69 |
| | شرقية | 2.375 | 0.64 | 2.159 | 0.56 | 2.308 | 0.62 |
| | الكلي | 2.382 | 0.91 | 2.185 | 0.90 | 2.348 | 0.91 |
| | وسطى | 3.140 | 0.76 | 2.698 | 0.63 | 3.071 | 0.76 |
| المهنية | غربية | 2.515 | 0.61 | 2.173 | 0.40 | 2.459 | 0.59 |
| | شمالية | 1.494 | 0.84 | 1.047 | 0.21 | 1.418 | 0.78 |
| | جنوبية | 2.003 | 0.61 | 2.110 | 0.89 | 2.020 | 0.66 |
| | شرقية | 2.301 | 0.64 | 2.133 | 0.49 | 2.249 | 0.60 |
| | الكلي | 2.363 | 0.92 | 2.074 | 0.79 | 2.312 | 0.91 |
| الاجتماعية | وسطى | 3.284 | 0.86 | 2.994 | 0.66 | 3.238 | 0.83 |
| | غربية | 2.614 | 0.66 | 2.311 | 0.64 | 2.565 | 0.67 |
| | شمالية | 1.463 | 0.84 | 1.085 | 0.28 | 1.399 | 0.78 |
| | جنوبية | 2.008 | 0.67 | 1.833 | 0.99 | 1.981 | 0.73 |
| | شرقية | 2.260 | 0.76 | 2.074 | 0.64 | 2.203 | 0.73 |
| | الكلي | 2.416 | 1.02 | 2.118 | 0.93 | 2.363 | 1.01 |
| النفسية | وسطى | 3.122 | 0.85 | 2.530 | 0.52 | 3.029 | 0.83 |
| | غربية | 2.435 | 0.54 | 2.076 | 0.42 | 2.377 | 0.54 |
| | شمالية | 1.371 | 0.83 | 1.064 | 0.21 | 1.319 | 0.77 |
| | جنوبية | 1.889 | 0.63 | 1.852 | 0.97 | 1.883 | 0.69 |
| | شرقية | 2.201 | 0.72 | 1.873 | 0.49 | 2.099 | 0.67 |
| | الكلي | 2.283 | 0.97 | 1.919 | 0.75 | 2.219 | 0.94 |

يلاحظ من الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر ناتجة عن اختلاف مستويات متغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي (المنطقة التعليمية، النوع الاجتماعي)، ولتحديد أي نوع من تحليل التباين توجب على الباحث استخدامه (تحليل تباين ثنائي: أم تحليل تباين ثنائي متعدد)، فقد تم حساب العلاقات الارتباطية الخطية البينية الخاصة بالدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر متبوعة بإجراء اختبار (Bartlett)، الذي يكشف عن جوهرية العلاقات الارتباطية بين الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي، وذلك كما في الجدول (12).

**الجدول 12**

**العلاقات الارتباطية الخطية البينية لمجالات مقياس مدى التوافر ونتائج اختبار (Bartlett) لها وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي**

| العلاقة الارتباطية | توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | توافر الحاجات الإرشادية المهنية | توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | توافر الحاجات الإرشادية النفسية |
|---|---|---|---|---|
| توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 1 | | | |
| توافر الحاجات الإرشادية المهنية | **0.75** | 1 | | |
| توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | **0.67** | **0.75** | 1 | |
| توافر الحاجات الإرشادية النفسية | **0.65** | **0.76** | **0.81** | 1 |
| Bartlett's Test of Sphericity | **نسبة الأرجحية** | **كا2 التقريبية** | **درجة الحرية** | **الدلالة الإحصائية** |
| | 0.000 | **1378.520** | 9 | 0.000 |

يتضح من الجدول (12) عدم وجود تناسب جوهري عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين عناصر مصفوفة بواقي التباينات المصاحبة وبين عناصر مصفوفة الوحدة الخاصة بالدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي، مما يعني أن العلاقات الارتباطية الخطية البينية للدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى توافر الحاجات الإرشادية

لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية هي علاقات جوهرية بين بعضها البعض، وبهذا توجب على الباحث ضرورة إجراء تحليل التباين الثنائي المتعدد على الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي وذلك كما في **الجدول(13)**

**الجدول 13**

**نتائج تحليل التباين الثنائي المتعدد على الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي**

| الأثر | الاختبار المتعدد | قيمة الاختبار المتعدد | ف الكلية | درجة حرية الفرضية | درجة حرية الخطأ | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| المنطقة التعليمية | Wilks' Lambda | 0.614 | 29.643 | 16 | 2734.91 | 0.000 |
| النوع الاجتماعي | Hotelling's Trace | 0.033 | 7.295 | 4 | 895 | 0.000 |
| المنطقة التعليمية*النوع الاجتماعي | Wilks' Lambda | 0.966 | 1.944 | 16 | 2734.91 | 0.013 |

يتبين من الجدول (13) وجود أثر جوهري عند مستوى الدلالة (α = 0.05) لكل من متغيرات الدراسة المستقلة (المنطقة التعليمية، والنوع الاجتماعي)، وتفاعل متغيري الدراسة (المنطقة التعليمية، والنوع الاجتماعي) على كافة الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر مجتمعة، ولتبيان على أي درجة فرعية من الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر كان أثر متغيرات الدراسة المستقلة فقد تم إجراء تحليل التباين الثنائي على الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر كل على حدة وفقاً لمتغيري الدراسة (المنطقة التعليمية، والنوع الاجتماعي)، وذلك كما في الجدول (14).

**الجدول 14**

**نتائج تحليل التباين الثنائي على الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر كل على حدة وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي**

| مصدر التباين | المتغير التابع | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | ف | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| المنطقة التعليمية | توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 182.086 | 4 | 45.522 | **91.857** | 0.000 |
| | توافر الحاجات الإرشادية المهنية | 160.020 | 4 | 40.005 | **85.118** | 0.000 |
| | توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 217.681 | 4 | 54.420 | **95.599** | 0.000 |
| | توافر الحاجات الإرشادية النفسية | 156.831 | 4 | 39.208 | **78.357** | 0.000 |
| النوع الاجتماعي | توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 4.455 | 1 | 4.455 | **8.989** | 0.003 |
| | توافر الحاجات الإرشادية المهنية | 8.474 | 1 | 8.474 | **18.030** | 0.000 |
| | توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 8.981 | 1 | 8.981 | **15.776** | 0.000 |
| | توافر الحاجات الإرشادية النفسية | 13.381 | 1 | 13.381 | **26.742** | 0.000 |
| المنطقة التعليمية*النوع الاجتماعي | توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 4.134 | 4 | 1.034 | 2.085 | 0.081 |
| | توافر الحاجات الإرشادية المهنية | 5.737 | 4 | 1.434 | **3.052** | 0.016 |
| | توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 0.703 | 4 | 0.176 | 0.309 | 0.872 |
| | توافر الحاجات الإرشادية النفسية | 4.518 | 4 | 1.130 | 2.258 | 0.061 |
| الخطأ | توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 445.022 | 898 | 0.496 | | |
| | توافر الحاجات الإرشادية المهنية | 422.053 | 898 | 0.470 | | |
| | توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 511.189 | 898 | 0.569 | | |
| | توافر الحاجات الإرشادية النفسية | 449.336 | 898 | 0.500 | | |
| الكلي | توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 754.434 | 907 | | | |
| | توافر الحاجات الإرشادية المهنية | 746.784 | 907 | | | |
| | توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 919.715 | 907 | | | |
| | توافر الحاجات الإرشادية النفسية | 807.759 | 907 | | | |

يتضح من الجدول (14) وجود فرق جوهري عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = 0.05) بين المتوسطين الحسابيين الخاصين بكل من الدرجات الفرعية لمجالات ومقياس مدى التوافر (توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية، توافر الحاجات الإرشادية المهنية، توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية، توافر الحاجات الإرشادية النفسية) يعزى لاختلاف فئتي متغير النوع الاجتماعي، لحساب الطلبة الذكور على حساب الطلبة الإناث، مما يعني أن مدى توافر الحاجات الإرشادية لدى الطلبة الذكور أكثر مما هي لدى الطلبة الإناث وبفارق جوهري. كذلك يتبين من الجدول

28 وجود فروق جوهرية عند مستوى الدلالـة (α = 0.05) وبـين المتوسـطات الحسابية الخاصة بالدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر تعزى لاخـتلاف مستويات متغير المنطقة التعليمية، ولكون متغير المنطقة التعليمية هو متغير متعـدد المستويات فقد استخدم الباحث اختبار(Levene)، الذي يكشف عن انتهـاك تجـانس التباين، بهدف تحديد نوع اختبار المقارنات الواجب استخدامه تبعاً لحالـة تجـانس التباين، وذلك كما في الجدول (15).

**الجدول 15**

**نتائج اختبار (Levene) لانتهاك تجانس التباين على الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التوافر وفقاً لمتغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي**

| مجالات مقياس تـوافر الحاجـا الإرشادية | ف | درجة حرية البسط | درجـة حريـة المقام | الدلالـة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|
| الأكاديمية | 5.492 | 9 | 898 | 0.000 |
| المهنية | 5.945 | 9 | 898 | 0.000 |
| الاجتماعية | 4.907 | 9 | 898 | 0.000 |
| النفسية | 8.353 | 9 | 898 | 0.000 |

يتضح من الجدول (15) وجود انتهاك جوهري عند مستوى الدلالـة (α = 0.05) لتجانس تباين الدرجات الفرعية لمجالات مقيـاس مـدى التـوافر يعـزى لاختلاف مستويات متغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنـوع الاجتمـاعي، ممـا استوجب ضرورة استخدام اختبار (Games-Howell) للمقارنات المجالية المتعـددة, لأنه إحدى الاختبارات المخصصة للكشف عن الفروقات البينية فـي حـال وجـود انتهاك لتجانس التباين، على الدرجات الفرعية لمجالات مقياس مدى التـوافر وفقـاً لمتغير المنطقة التعليمية، وذلك كما في الجدول(16).

## الجدول 16

## نتائج اختبار (Games-Howell) للمقارنات المجالية المتعددة على الدرجات الفرعية لمجالات ومقياس مدى التوافر كل على حدة وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية

| المجال | المنطقة التعليمية | | شمالية | جنوبية | شرقية | غربية | وسطى |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية | Games-Howell | المتوسط الحسابي | 1.500 | 2.032 | 2.308 | 2.445 | 3.121 |
| | شمالية | 1.500 | | | | | |
| | جنوبية | 2.032 | **0.532** | | | | |
| | شرقية | 2.308 | **0.808** | **0.277** | | | |
| | غربية | 2.445 | **0.945** | **0.414** | 0.137 | | |
| | وسطى | 3.121 | **1.621** | **1.089** | **0.813** | **0.676** | |
| توافر الحاجات الإرشادية المهنية | المنطقة التعليمية | | شمالية | جنوبية | شرقية | غربية | وسطى |
| | Games-Howell | المتوسط الحسابي | 1.418 | 2.020 | 2.249 | 2.459 | 3.071 |
| | شمالية | 1.418 | | | | | |
| | جنوبية | 2.020 | **0.602** | | | | |
| | شرقية | 2.249 | **0.831** | **0.230** | | | |
| | غربية | 2.459 | **1.041** | **0.440** | **0.210** | | |
| | وسطى | 3.071 | **1.653** | **1.051** | **0.821** | **0.612** | |
| توافر الحاجات الإرشادية الاجتماعية | المنطقة التعليمية | | شمالية | جنوبية | شرقية | غربية | وسطى |
| | Games-Howell | المتوسط الحسابي | 1.399 | 1.981 | 2.203 | 2.565 | 3.238 |
| | شمالية | 1.399 | | | | | |
| | جنوبية | 1.981 | **0.582** | | | | |
| | شرقية | 2.203 | **0.804** | **0.222** | | | |
| | غربية | 2.565 | **1.167** | **0.584** | **0.362** | | |
| | وسطى | 3.238 | **1.840** | **1.257** | **1.036** | **0.673** | |
| الإر | المنطقة التعليمية | | شمالية | جنوبية | شرقية | غربية | وسطى |

| Games-Howell | المتوسط الحسابي | 1.319 | 1.883 | 2.099 | 2.377 | 3.029 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| شمالية | 1.319 | | | | | |
| جنوبية | 1.883 | **0.564** | | | | |
| شرقية | 2.099 | **0.780** | 0.216 | | | |
| غربية | 2.377 | **1.058** | **0.494** | **0.278** | | |
| وسطى | 3.029 | **1.710** | **1.146** | **0.930** | **0.652** | |

يتضح من الجدول (16) وجود فرق جوهري عند مستوى الدلالة (α = 0.05) بين كافة المناطق التعليمية، وذلك على النحو الآتي:

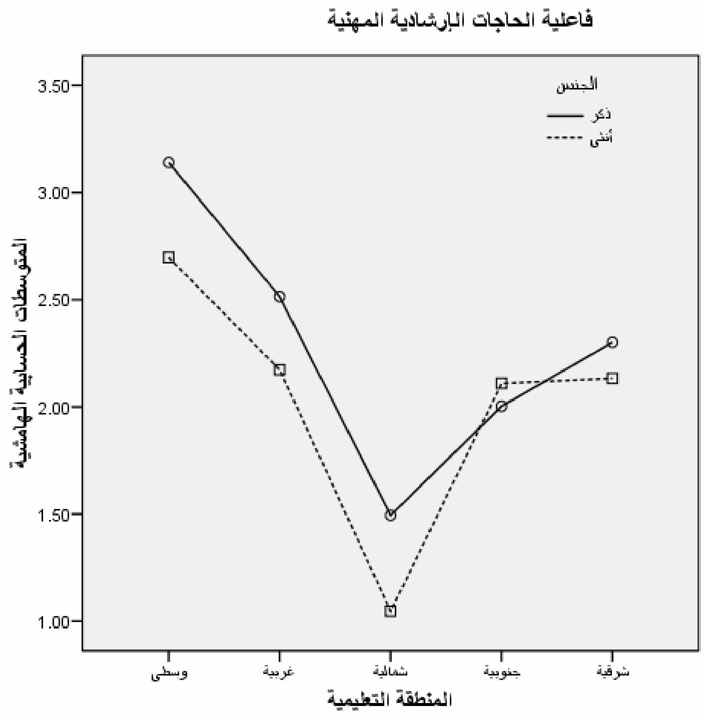
أ- جاءت الفروق لحساب مدى توافر الحاجات الإرشادية بكافة أشكالها لدى طلبة المنطقة التعليمية الوسطى على حساب كل من: 1- المنطقة التعليمية الشمالية في المرتبة الأولى. 2- المنطقة التعليمية الجنوبية في المرتبة الثانية. 3- المنطقة التعليمية الشرقية في المرتبة الثالثة. 4- المنطقة التعليمية الغربية في المرتبة الرابعة.

ب- جاءت الفروق لحساب مدى توافر الحاجات الإرشادية بكافة أشكالها لدى طلبة الكليات التقنية في المنطقة التعليمية الغربية على حساب كل من: 1- المنطقة التعليمية الشمالية في المرتبة الأولى. 2- المنطقة التعليمية الجنوبية في المرتبة الثانية. 3- المنطقة التعليمية الشرقية في المرتبة الثالثة باستثناء مدى توافر الحاجات الإرشادية الأكاديمية.

ج- جاءت الفروق لحساب مدى توافر الحاجات الإرشادية بكافة أشكالها لدى طلبة الكليات التقنية في المنطقة التعليمية الشرقية على حساب كل من: 1- المنطقة التعليمية الشمالية في المرتبة الأولى. 2- المنطقة التعليمية الجنوبية في المرتبة الثانية باستثناء مدى توافر الحاجات الإرشادية النفسية.

د- جاءت الفروق لحساب مدى توافر الحاجات الإرشادية بكافة أشكالها لدى طلبة الكليات التقنية في المنطقة التعليمية الجنوبية على حساب طلبة المنطقة التعليمية الشمالية.

وأخيراً أظهرت نتائـج الجدول 15 وجـود فروق جوهريـة عنـد مستوى الدلالـة (α = 0.05) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجة الفرعية لمجـال مدى توافر الحاجات الإرشادية المهنية يعزى لاختلاف مـستويات متغيـر تفاعـل متغيري الدراسة المنطقة التعليمية والنوع الاجتماعي، وتبيان الفـروق الجوهريـة الخاصة بالتفاعل، تم إنشاء رسم بياني يوضح تفاعل متغيـري الدراسـة المنطقـة التعليمية والنوع الاجتماعي على درجة فرعية لمجال مدى توافر الحاجات الإرشادية المهينة، وذلك كما في الشكل (2).




**الشكل 2:**

**رسم بياني يوضح تفاعل متغيري الدراسة على الدرجة الفرعية لمجال توافر الحاجات الإرشادية المهنية**

يلاحظ من الشكل (2) وجود فرق جوهري بين ذكور وإناث الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية حول درجة توافر الحاجات الإرشادية لحساب الذكور على حساب الإناث في كافة المناطق التعليمية باستثناء الطلبة ذكـوراً وإناثـاً فـي المنطقة التعليمية الجنوبية حيث كان الفرق لصالح الإناث مقارنة بالذكور، علمـاً أن ترتيب الفروقات كان على النحو الآتي:

1- المنطقة التعليمية الوسطى في المرتبة الأولى.
2- المنطقة التعليمية الغربية في المرتبة الثانية.
3- المنطقة التعليمية الشرقية في المنطقة الثالثة.
4- المنطقة التعليمية الجنوبية في المرتبة الرابعة.
5- المنطقة التعليمية الشمالية في المرتبة الخامسة.

### 2.4 مناقشة النتائج

يتضمن هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة التي هدفت التعرف إلى مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية، والكشف عن الفروق في استجابات أفراد الدراسة حسب متغيراتها.

**أولاً: مناقشة نتائج السؤال الأول: ما مدى توافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية؟**

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر الحاجات الإرشادية المقدمة للطلبة في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية هي بدرجة قليلة، وقد حصلت على متوسط حسابي بلغ (2.30). وأجد أن هذه النتيجة منطقية، ويمكن تبريرها من خلال أن درجة توافر الحاجات الإرشادية بمجالاتها كافة هي بدرجة قليلة، وإذا كان الأمر كذلك فمن الطبيعي أن درجة توافرها قليلة. وهذا يعزى إلى قلة الكفايات الضرورية اللازمة للمرشدين الأكاديميين ضمن الجوانب النفسية، والاجتماعية، والمهنية، والأكاديمية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة بني يونس(2001) التي بينت أن جامعتي اليرموك والأردنية تقدمان الخدمات الارشادية (الأكاديمية، والمهنية، والاجتماعية) بدرجة قليلة.

كما قد تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة أبو عطية(1984) التي أشارت إلى أن طلبة الجامعة بحاجة إلى حاجات ارشادية في المجال المهني بدرجة كبيرة. وتتفقق مع نتائج دراسة مكتب التربية للدول العربية(2001) التي أشارت إلى وجود

ضعف في الارشاد التربوي على مستوى الجامعة، سواء علـى مـستوى المرشـد التربوي، أم على مستوى الأجهزة الإدارية.

وحول فقرات كل مجال من مجالات الدراسة فقد أظهرت النتائج المرتبطـة بمجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية أن الفقرتان (5، 3) حصلتا على درجة تـوافر متوسطة، حيث تشير هاتان الفقرتان إلى تعريف المرشدين الطلبة بنظام الـساعات المعتمدة، واختيار المساقات التي تقع ضمن الخطط الدراسية. وتعزى هذه النتيجـة إلى أن هذه الأمور من المهام الروتينية التي يمارسها كل مرشد أكاديمي، فالمرشـد يهتم فقط بمساعدة الطالب في التعرف على نظام الساعات المعتمـد، مـع اختيـار المساقات التي تتلائم مع الخطة الدراسية.

في حين أن مستوى توافر الحاجات الأكاديمية الأخرى جاءت قليلة، وخاصة ما يرتبط في تعريف الطلبة على فلسفة الكلية وأهدافها، ومساعدة الطلبة فـي حـل مشكلاتهم الأكاديمية، وكيفية الاستفادة من وقت الفراغ. وقد يعزى ذلك إلـى عـدم توافر الوقت الكافي لدى المرشدين لإرشاد الطلبة، أو أنهم يرون أن هـذه الأمـور ليست ذات أهمية.

وحول فقرات مجال الحاجات الإرشادية المهنية، فقد أظهرت نتائج الدراسـة أن الفقرة (14) حصلت على درجة توافر متوسطة. حيث تشير إلـى أن المرشـد الأكاديمي يقوم بتزويد الطلبة بشروط الانتقال من تخصص إلى آخر بمـا يناسـب ميوله المهنية. وهذا يعني اهتمام المرشد الطلابي بمصلحة الطالب، وتوجيهه قـدر الامكان.

في حين حصلت باقي الفقرات على درجة توافر قليلة. وتشير هذه الفقـرات إلى قلة مساعدة المرشدين للطلبة لتنمية مهاراتهم العلمية، والتوعية بالمهن المطلوبة في سوق العمل، وتنمية المهارات اللازمة للبحث عن العمل. وتعزى هـذه النتيجـة إلى أن المرشدين الأكاديميين يرون أن هذه الأمور ليست من مهام وظائفهم، وقـد يرتبط ذلك بقلة مهاراتهم وكفاياتهم المرتبطة بالحاجـات النفـسية والاجتماعيـة والمهنية.

وفيما يتعلق بفقرات مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية، فقد بينـت نتـائج الدراسة أن الفقرة (24) حصلت على درجة توافر متوسطة. حيث يرتبط مـضمون هذه الفقرة بتوعية المرشد للطلبة على احترام بعضهم البعض، وقد يعزى ذلك إلـى أن الاحترام المتبادل بين الطلبة سينعكس ايجابياً على طبيعة ومناخ المحاضـرات، فيبرز التعاون بين الطلبة، وتنشأ المهارات الاجتماعية لديهم.

في حين أن المرشد الأكاديمي لا يهتم بالطلبة خارج قاعات المحاضرات، إما لأن ذلك من الأمور الشخصية التي لا يتدخل فيها، وإما إنها ليست من اهتماماته كما يتصور، وهذا يرتبط بقلة مساعدة الطلبة في التغلب على الصعوبات التي تـواجههم في تكوين علاقة جيدة مع الآخرين، وتوعية الطلبة بمخاطر التدخين وإثارة. وهذا ما أشارت إليه باقي الفقرات التي حصلت على درجة توافر قليلة.

وحول فقرات مجال الحاجات الإرشادية النفسية، فقد أظهرت نتائج الدراسـة أن جميع الفقرات حصلت على درجة توافر قليلة. حيث تشير مضامين هذه الفقرات إلى قلة توافر مساعدة المرشدين للطلبة في ضـبط انفعـالاتهم، ومواجهـة اليـأس والإحباط، وإجراء الاختبارات النفسية وغيرها. وقد تـرد هـذه النتيجـة إلـى أن المرشدين أنفسهم لا يمتلكون الخبرة في الإرشاد النفسي، ولـيس لـديهم الكفايـات اللازمة لذلك، ولهذا جاءت درجة التوافر قليلة.

**ثانياً: مناقشة نتائج السؤال الثاني: هـل توجد فروق ذات دلالة إحـصائية عنـد مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية الخاصـة بمـدى تـوافر الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية تعزى إلـى متغيري النوع الاجتماعي والمنطقة التعليمية والتفاعل بينهما؟**

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحـصائية بـين متوسـطات استجابات أفراد الدراسة حول توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنيـة حـسب متغير النوع الاجتماعي ولصالح الذكور مقابل الإناث. وهذا يعني أن الطلاب الذكور يرون أن الحاجات الإرشادية بمجالاتها المتعددة ذات توافر أكبـر مـن اسـتجابات الطالبات. وقد يعزو الباحث هذه النتيجة إلى الحاجات الإرشـادية المتـوفرة لـدى

الطلاب في تلك الكليات أعلى منها مما لدى الطالبات، ولهذا دور في رفع مستوى التوافر، بالرغم من أن درجة التوافر قليلة بشكل عام.

كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في تقديرات أفراد الدراسة حول درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية حسب المنطقة. وقد يعزى ذلك إلى أن كل منطقة تعليمية لها طبيعتها الخاصة بها من حيث الجوانب الاجتماعية والنفسية، والظروف الاقتصادية، ودرجة توافر الخدمات والوظائف على كافة المستويات، ولهذا تظهر الحاجات مختلفة حسب كل منطقة تعليمية.

### 3.4 التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة فإن الباحث يوصي بما يلي:

1. ضرورة قيام المرشدين في الكليات التقنية بالعمل على توفير الحاجات الإرشادية الأكاديمية، والمهنية، والاجتماعية، والنفسية لطلبة الكليات التقنية.
2. عقد دورات تدريبية متخصصة للمرشدين الأكاديميين في الكليات التقنية، حتى يقوموا بممارستها داخل كلياتهم.
3. إجراء دراسة للكشف عن المشكلات التي تواجه طلبة الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية.

# المراجع

## أ-المراجع العربية :


ابن منظور، جمال الدين محمد بن مكرم(2003). **لسان العرب.** ط1، المجلد الرابع، بيروت : دار صادر.

أبو رياش، حسين و عبد الحق، زهرية. (2007). **علم النفس التربـوي (للطالـب الجامعي والمعلم الممارس)،** الطبعة الأولى، دار المسيرة للنـشر والتوزيـع والطباعة، عمان، الأردن.

أبو عيطة، سهام. (1984). مدى حاجة الطالب الجامعي لخدمات الإرشاد التربوي، جامعة الكويت، **المجلة التربوية،** 1(1). 391-443

أبو عيطة، سهام. (1998). **مبادئ الإرشاد النفسي،** عمان: دار الفكـر للطباعـة والنشر.

أبو عيطه، سهام. (1988). تقييم الحاجات الإرشادية للطلبة الكويتيين فـي جامعـة الكويت. **مجلة العلوم الاجتماعية** (عدد خاص). الكويت، جامعة الكويت.

أبو غزاله، هيفاء. (1983). حاجة المدرسة إلى التوجيه المهني, **رسـالة المعلـم،** 24(2)، 11-25.

أحمد، محمد عبد الله، (2001). **توافر الإرشاد التربوي من وجهة نظـر الطلبـة،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك: اربد.

أحمد، ناطق شهاب. (2002). **مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك مـن وجهة نظر الطلبة،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرمـوك، اربـد، الأردن.

آل مشرف، فريدة عبدالوهاب.(2000).مشكلات طلبة جامعة صـنعاء وحاجـاتهم الإرشادية، **المجلة التربوية،** المجلد (14)، العدد(54)،ص ص 171-207

البدراني، بدر سالم شارع.(2006).**الثقافة التنظيمية السائدة في المدارس الثانوية للبنين في المدينة المنورة وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين من وجهـة نظرهم،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ُأم القرى،مكة المكرمة.

البشير، شادي محمود علي، (1999). **تصورات الطلبة للخدمات الطلابية المقدمـة في جامعة اليرموك**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك : اربد.

بني يونس، تغريد. (2001). **الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة الجامعات الأردنية الرسمية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد: الأردن.

التل، سعيد. (1997). قواعد الدراسة في الجامعة، دار الفكـر للطباعـة والنـشر، عمان.

التل، شادية و بلبل، رمزي. (1988). مشكلات طلبة جامعـة اليرمـوك. **أبحـاث اليرموك سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية**، 4(2)، 7-14.

الجسماني، عبد العلي (1994). **علم النفس والتعليم**.ط1، بيروت : الدار العربيـة للعلوم.

جلال، سعد. (1992). **التوجيه النفسي والتربوي والمهني**، القـاهرة: دار الفكـر العربي.

الحديدي، فايز. (1984). **مشكلات التكيف لدى الطلبة المستجدين فـي الجامعـة الأردنية من أبناء المناطق النائية في الأردن.** رسالة ماجستير غير منـشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

حريم، حسن. (2006). **مبادئ الإدارة الحديثة: النظريـات والعمليـات الإداريـة ووظائف المنظمة**، ط1، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الحكماني، ناصر علي. (2008). **الحاجات الإرشادية مـن وجهـة نظـر طلبـة الجامعات الخاصة بسلطنة عمان**، رسالة ماجستير غيـر منـشورة، جامعـة اليرموك، اربد: الأردن.

الحلبوسي، سعدون سلمان(2002) **الفلسفة التربوية البيئية : دراسة فـي تطـوير الفكر التربوي البيئي**،(AGLE) ، فاليتا، مالطا : شركه الجا

الدرابيع، ماهر والسفاسفة، محمد، (2004). **مشكلات طلبة جامعة مؤته وحاجاتهم الإرشادية، مجلة مؤته للبحوث والدراسات**، جامعة مؤتـه، المجلـد (19)، العدد (7). ص ص 36-67

دوليب، تاج السر. (1983). التوجيه والإرشاد: ما هو وما هي أغراضـه، **مجلـة اتحاد الجامعات العربية**،العدد19.ص ص 57-89

الرياشي، سميرة (2004) **الحاجات الإرشادية لطلبة كلية المجتمع والمعاهد المهنية**

الزعبي، أحمد محمد (1994) **الإرشاد النفسي – نظرياتـه، اتجاهاتـه، مجالاتـه.** الأردن : دار زهران للنشر والتوزيع.

زهران، حامد عبد السلام (1977) **التوجيه والإرشاد النفسي**، عالم الكتـب، ط2، القاهرة.

الشبيل، سناء. (2004). **مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية: المرشدين الأكاديميين والعاملين فـي دائرة القبول والتسجيل**، رسالة ماجستير غير منـشورة، جامعـة آل البيـت، المفرق، الأردن.

الشرقاوي، مصطفى خليل.(1983). **علم الصحة النفسية**. بيـروت: دار النهـضة العربية

الشيباني،عمر محمد التومي.(1987). **الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب** : ليبيا: دار الكتب الوطني

صبري، خولة. (1986**)**. الحاجة إلى تحسين الإرشاد الأكاديمي في الجامعـة كمـا يراه الطالب الجامعي العربي، **مجلة اتحاد الجامعات العربية،** 21، 47-63.

الصمادي، أحمد والطحان، محمد خالد. (1996). الحاجات الإرشادية لـدى طلبـة جامعة الإمارات, **مجلة أبحاث اليرمـوك،** سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 13 (2ب)، 21-35.

الطحان، محمد وأبو عيطة، سهام. (2002). الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية، **دراسات للعلوم التربوية،** 29(1)، 129-154.

عبد الفتاح، يوسف محمد. (1991). الضغوط النفسية لـدى المعلمـين وحاجـاتهم الإرشادية، **مركز البحوث التربوية،** جامعة قطر، 15، 195-199.

العزة، سعيد حسني. (2006). **دليل المرشد التربوي في المدرسة**. ط1، عمـان : دار الثقافة للنشر والتوزيع.

العلي، نصر و نشواتي، عبد المجيد و حسان، شفيق و مرعي، توفيـق. (1986). **التكيف النفسي**, مسقط: وزارة التربية والتعليم.

العمري، خالد. (1986). **الإرشاد الأكاديمي في إطار نظام الـساعات المعتمـدة**. دمشق: المركز العربي للبحوث والتعليم العالي.

عودة، محمد و شريف، نادية. (1986). **مـشكلات الطالـب الجـامعي وحاجاتـه الإرشادية،** الكويت، دار السلاسل.

الفتلاوي، سهيلة محسن كاظم.(2005 ). **تعديل السلوك في التدريس،** ط1، الأردن : دار الشروق للنشر والتوزيع.

القهيدان، محمد سليمان.(1995). **الكليات التقنية كوسـائل فـي تنميـة المـوارد البشرية في إطار سياسة التعليم وخطط التنمية وقرار اللجنة العليا لسياسة التعليم،** ندوة دور الكليات التقنية في تنمية الموارد البشرية، الكليـة التقنيـة بالرياض

الكبيسي، وهيب مجيد (2002) **التوجيه التربوي والإرشاد النفسي بـين النظـري والتطبيق**. منشورات ( elga).

مامسر، محمد خير علي. (1971). **مشكلات الشباب الجامعي في الأردن وحاجاتهم الإرشادية.** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.

المحاميد، شاكر و عربيات، أحمد. (2005). اتجاهات طلبة جامعـة مؤتـة نحـو الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بتكيفهم الدراسي. **مجلة العلـوم التربويـة**, 6(4)، 152-169.

محمد، عدنان. (1989). اتجاهات طلاب السنتين الأولـى والرابعـة الجـامعيتين الأردنيين نحو الإرشاد الدراسي، **المجلة العربية للبحوث التربويـة،** 9(2): 149-150.

محمود، حمدي. (1998). **التوجيه والإرشاد الطلابي،** ( الطبعة الأولى)، السعودية: دار الأندلس للنشر والتوزيع.

مرسي، سيد عبد الحميد. (1997). **الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهنـي.** القاهرة: مكتبة الخانجي.

المعروف، صبحي.(1986). **أساليب الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي**. العـراق، بغداد: دار القادسية.

المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني، 1994، **بيانات رسمية،** الرياض.

المغيصب، عبد العزيز. (1992). الإرشاد النفسي والتربوي أهميته ومدى الحاجـة إليه في المدرسة الابتدائية في قطر. **مجلة البحوث التربوية**، جامعة قطر، 2، 67-71.

المفدى، عمر عبد الرحمن. (1993). الحاجات النفسية للـشباب فـي المـرحلتين الوسطى والثانوية، **دراسات تربوية،** 9 (63)، 112-114.

مكتب التربية العربي لدول الخليج (2001). **الإرشاد التربوي فـي جامعـات دول الخليج العربيه،** الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج

ملحم، سامي محمد. (2007). **مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي،**ط1، الاردن : دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

ملحم، سامي محمد.(2001)**الإرشاد والعلاج النفسي الأسس النظرية والتطبيقيـة،** ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن.

منسي، حسن ومنسي، إيمان. (2004). **التوجيه والإرشاد النفسي ونظرياتـه،**ط1، الأردن : دار الكندي.

منسي، حسن، وعبد الحليم، محمود. (2002). **الصحة النفسية المدرسية للطفـل، مصر الإسكندرية**: مركز الإسكندرية للكتاب.

موراي، إدوارد ج.(1988).**الدافعية والانفعال،** (أحمد عبدالعزيز سلامة، متـرجم). عمان: دار المسيرة.

الهاشمي، لوكيا. (2006). **السلوك التنظيمي**. ج 2. عين مليلة ( الجزائـر ) : دار الهدى للطباعة والنشر.

وزارة التعليم العالي. (2007). **الإرشاد الأكاديمي والتربوي في مؤسسات التعلـيم العالي واقع وتطلعات وطرائق مقترحة لإشباعها**، رسـالة ماجـستير غيـر منشورة، جامعة صنعاء.

## ب- المراجع الأجنبية:


Akubuwe, M. (1999). A Study of Perceptions and Expectation of University Sophomores toward Counseling Services Offered at Selected Universities in Southeast Texas. **Dissertation Abstract International**, 60(2), 344-A.

Ballenger, A (1999). "In Need" Students who to not Seek university counseling services, **Dissertation Abstract International**, **60**(3), 658-A.

Bessire, J.(1982). Implications of SLS [State Wide Longitudinal Study] for Students Services.**ERIC**, Document Reproduction Service No, ED 220128.

Fogel, A and Melson, E. (2004). Counseling Needs Importance in Applied Technical Colleges. **Personal Guidance Journal**, 45(3), 263-369.

Good, G. (1973). **Dictionary of Education**, New York: McGraw Hill.

Landry, C (1997). The utilization of college counseling services by African-American college students, **Dissertation Abstract International, 60**(3), 658-A.

Mullins, L (1995). postsecondary support services for students with Learning Disabilities in the southeastern United States, **Dissertation Abstract International, 56**(6), 22000-A.

Robeitson, M (1988). Differential Use by Male and Female Student of the Counseling Services of an Australian Tertiary College: Implication for Service Design and Counseling Models, **International Journal for the Advancement of counseling**, **1**,231-240.

Stader, S. (1991). Personality Types of Students who Seek Various Counseling and Psychological Services, **Dissertation Abstract International**, **53** (3): 856-A.

Thiele, H, W. (2003). Counseling Needs of University of Queensland External Students**. Eric Digest**, 86776-050-8.

Trippi, J. and Cheatham, H. (1991). Counseling Effects on African - American College Students Graduation**, Journal of College Student Development, 32** (3): 342-349.

# الملحق( أ)

# الاستبانه بصورتها الأولية

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| **مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية:** | | | | | | |
| .1 | يساعدني المرشد في معرفـة فلـسفة الكلية وأهدافها | | | | | |
| .2 | يساعدني المرشد في عمليـة الـسحب والإضافة | | | | | |
| .3 | يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية | | | | | |
| .4 | يساعدني المرشد بمعرفة نظام الدراسة في الكلية | | | | | |
| .5 | يساعدني المرشد بمعرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج | | | | | |
| .6 | يوجهني المرشد للاستفادة المثلى مـن وقت الفراغ | | | | | |
| .7 | يساعدني المرشد على تحديد الأسـباب المؤدية إلى التأخر الدراسـي وإيجـاد الحلول المناسبة لها | | | | | |
| .8 | يساعدني المرشد فـي التغلـب علـى مشكلاتي الأكاديمية | | | | | |
| .9 | يوجهني المرشد لأفضل الطـرق فـي تنظيم الدراسة | | | | | |

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| .10 | يساعدني المرشد على تكوين اتجاهات إيجابية نحو البيئة المحيطة بي. | | | | | |
| **مجال الحاجات الإرشادية المهنية:** | | | | | | |
| .11 | يساعد المرشد الطلبة في التعرف على قدراتهم وميولهم. | | | | | |
| .12 | يقوم المرشد في تقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم إلـى مـصادر التوظيف | | | | | |
| .13 | يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية | | | | | |
| .14 | يزودني المرشد بحصيلة معرفية عـن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي | | | | | |
| .15 | يساعدني المرشد في توعيتي بـالمهن المطلوبة في سوق العمل | | | | | |
| .16 | يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الانتقال من تخصص إلى آخـر بمـا يتناسب وميولي المهنية | | | | | |
| .17 | يساعدني المرشـد بزيـادة الحـصيلة المعرفية لدى الطلبة عـن المجـالات المهنية المناسبة لتخصصاتهم | | | | | |

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| .18 | يساعدني المرشد على توضيح العلاقة بـين التخـصص والمهـن المختلفـة والمرتبطة به | | | | | |
| .19 | يساعدني المرشـد بتنميـة مهـاراتي العلمية حول التخصـصات الدراسـية الحديثة | | | | | |
| .20 | يعمل المرشد على تزويدي بالمعلومات اللازمة بفرص العمل الموجـودة فـي المجتمع المحلي | | | | | |
| .21 | يزودني المرشد بالمهـارات اللازمـة للبحث عن العمل مجال التخرج مثـل كتابة السيرة الذاتية، مهارات المقابلة | | | | | |
| **مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية:** | | | | | | |
| .22 | يساعدني المرشد فـي التغلـب علـى صعوبات تكوين علاقات جيـدة مـع الآخرين | | | | | |
| .23 | يشجعني المرشد على المـشاركة فـي الأنشطة الاجتماعية في الكلية | | | | | |
| .24 | يساعدني المرشد في ربط ميول الطلبة وهوايـاتهم ومـواهبهم بالأنـشطة الاجتماعية في الكلية | | | | | |

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| 25. | يعمل المرشد على تنمية الاتجاه الناقـد نحو العادات والتقاليـد الـسلبية فـي المجتمع | | | | | |
| 26. | يقوم المرشد بمـساعدة الطلبـة علـى ادراك حاجات الجماعة التـي ينتمـي إليها. | | | | | |
| 27. | يعمل المرشد علـى توعيـة الطلبـة بضرورة احترام بعضهم | | | | | |
| 28. | يعمل المرشد علـى توعيـة الطلبـة بمخاطر التدخين والآفات الاجتماعيـة الأخرى | | | | | |
| 29. | يعمل المرشد على توعيني بخطـورة مرافقة رفاق السوء | | | | | |
| 30. | يساعدني المرشد على تكوين علاقـات ايجابية مع الآخرين | | | | | |
| 31. | يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على التكييف مع مشكلاتهم ومحاولة حلهـا بصورة واقعية | | | | | |
| **مجال الحاجات الإرشادية النفسية:** | | | | | | |
| 32. | يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات أسرية، اجتماعية أو نفسية | | | | | |

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| 33. | يعمل المرشد على وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة | | | | | |
| 34. | يساعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان | | | | | |
| 35. | يعلمني المرشد كيفية ضبط انفعالاتي | | | | | |
| 36. | يساهم المرشد في مواجهة الطلبة لمشكلة عدم القدرة على التركيز والانتباه | | | | | |
| 37. | يساعدني المرشد في مواجهة اليأس والإحباط الذي أواجهه في بعض المواقف | | | | | |
| 38. | يعمل المرشد على مساعدتي في حلّ المشكلات التي تواجهني مع أعضاء الهيئة التدريسية | | | | | |
| 39. | يعرفني المرشد بأهمية الصحة النفسية | | | | | |
| 40. | يوجهني المرشد إلى الوسائل المعينة على الاستقرار النفسي | | | | | |
| 41. | يقوم المرشد بإجراء الاختبارات النفسية اللازمة لتقييم أوضاع الطلبة لمساعدتهم ومعرفة أنفسهم | | | | | |

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| 42. | يعمل المرشد على تحويل الحالات التي تتجـاوز حـدود عملـه إلـى ذوي الاختصاص | | | | | |
| 43. | يساعد المرشد الطلبة في فهم أنفـسهم وتقبلها. | | | | | |
| 44. | يساعد المرشد الطلبة في مواجهة اليأس والاحباط الذي قد يواجهونه في بعض المواقف. | | | | | |
| 45. | يساعد المرشد الطلبة لكي يعبروا عـن احاسيسهم بموضوعية. | | | | | |

# الملحق (ب)

# الاستبانه بصورتها النهائية

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية: | | | | | | |
| .1 | يساعدني المرشد في معرفـة فلـسفة الكلية وأهدافها | | | | | |
| .2 | يساعدني المرشد في عمليـة الـسحب والإضافة | | | | | |
| .3 | يساعدني المرشد في اختيار المساقات التي تقع ضمن خطتي الدراسية | | | | | |
| .4 | يساعدني المرشد بمعرفة نظام الدراسة في الكلية | | | | | |
| .5 | يساعدني المرشد بمعرفة نظام الساعات المعتمدة والتخرج | | | | | |
| .6 | يوجهني المرشد للاستفادة المثلى مـن وقت الفراغ | | | | | |
| .7 | يساعدني المرشد على تحديد الأسـباب المؤدية إلى التأخر الدراسـي وإيجـاد الحلول المناسبة لها | | | | | |
| .8 | يساعدني المرشد فـي التغلـب علـى مشكلاتي الأكاديمية | | | | | |
| .9 | يوجهني المرشد لأفضل الطـرق فـي تنظيم الدراسة | | | | | |

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| مجال الحاجات الإرشادية المهنية: | | | | | | |
| 10. | يقوم المرشد في تقديم استشارات مهنية وفنية للطلبة وتوجيههم إلى مصادر التوظيف | | | | | |
| 11. | يساعدني المرشد في اختيار المهنة التي تتفق مع قدراتي وميولي المهنية | | | | | |
| 12. | يزودني المرشد بحصيلة معرفية عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصي | | | | | |
| 13. | يساعدني المرشد في توعيتي بالمهن المطلوبة في سوق العمل | | | | | |
| 14. | يزودني المرشد بمعلومات عن شروط الانتقال من تخصص إلى آخر بما يتناسب وميولي المهنية | | | | | |
| 15. | يساعدني المرشد بزيادة الحصيلة المعرفية لدى الطلبة عن المجالات المهنية المناسبة لتخصصاتهم | | | | | |
| 16. | يساعدني المرشد على توضيح العلاقة بين التخصص والمهن المختلفة والمرتبطة به | | | | | |
| 17. | يساعدني المرشد بتنمية مهاراتي العلمية حول التخصصات الدراسية الحديثة | | | | | |

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| 18. | يعمل المرشد على تزويدي بالمعلومات اللازمة بفرص العمل الموجودة في المجتمع المحلي | | | | | |
| 19. | يزودني المرشد بالمهارات اللازمة للبحث عن العمل مجال التخرج مثل كتابة السيرة الذاتية، مهارات المقابلة | | | | | |
| **مجال الحاجات الإرشادية الاجتماعية:** | | | | | | |
| 20. | يساعدني المرشد في التغلب على صعوبات تكوين علاقات جيدة مع الآخرين | | | | | |
| 21. | يشجعني المرشد على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية في الكلية | | | | | |
| 22. | يساعدني المرشد في ربط ميول الطلبة وهواياتهم ومواهبهم بالأنشطة الاجتماعية في الكلية | | | | | |
| 23. | يعمل المرشد على تنمية الاتجاه الناقد نحو العادات والتقاليد السلبية في المجتمع | | | | | |
| 24. | يعمل المرشد على توعية الطلبة بضرورة احترام بعضهم | | | | | |

| الرقم | نص الفقرات | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | درجة الموافقة | | | | |
| 25. | يعمل المرشد على توعية الطلبة بمخاطر التدخين والآفات الاجتماعية الأخرى | | | | | |
| 26. | يعمل المرشد على توعيني بخطورة مرافقة رفاق السوء | | | | | |
| 27. | يساعدني المرشد على تكوين علاقات ايجابية مع الآخرين | | | | | |
| 28. | يعمل المرشد على مساعدة الطلبة على التكييف مع مشكلاتهم ومحاولة حلها بصورة واقعية | | | | | |
| **مجال الحاجات الإرشادية النفسية:** | | | | | | |
| 29. | يعمل المرشد على مساعدة الطلبة الذين يعانون من مشكلات أسرية، اجتماعية أو نفسية | | | | | |
| 30. | يعمل المرشد على وضع برامج إرشادية وقائية للطلبة | | | | | |
| 31. | يساعد المرشد الطلبة الذين يعانون من قلق الامتحان | | | | | |
| 32. | يعلمني المرشد كيفية ضبط انفعالاتي | | | | | |

| الرقم | نص الفقرات | درجة الموافقة | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جدا | كبيرة | متوسطة | قليلة | قليلة جدا |
| 33. | يساهم المرشد في مواجهة الطلبة لمشكلة عدم القدرة على التركيز والانتباه | | | | | |
| 34. | يساعدني المرشد في مواجهة اليأس والإحباط الذي أواجهه في بعض المواقف | | | | | |
| 35. | يعمل المرشد على مساعدتي في حلّ المشكلات التي تواجهني مع أعضاء الهيئة التدريسية | | | | | |
| 36. | يعرفني المرشد بأهمية الصحة النفسية | | | | | |
| 37. | يوجهني لمرشد إلى الوسائل المعينة على الاستقرار النفسي | | | | | |
| 38. | يقوم المرشد بإجراء الاختبارات النفسية اللازمة لتقييم أوضاع الطلبة لمساعدتهم ومعرفة أنفسهم | | | | | |
| 39. | يعمل المرشد على تحويل الحالات التي تتجاوز حدود عمله إلى ذوي الاختصاص | | | | | |

# الملحق (ج)
# أسماء محكمي أداة الدراسة

| | | |
|---|---|---|
| 1_ | الدكتور عطا الخالدي | جامعة عمان العربية للدراسات العليا |
| 2 _ | الدكتور أحمد عربيات | جامعة مؤتة |
| 3- | الدكتور اسامه بطاينه | جامعة اليرموك |
| 4- | الدكتور حمدي شاكر | جامعة الحدود الشمالية |
| 5- | الـــدكتور عبدالناصـــر الجراح | جامعة اليرموك |
| 6- | الدكتور رافع الزغول | جامعة مؤتة |
| 7- | الدكتور شفيق علاونة | الجامعة العربية المفتوحه |
| 8- | الدكتور محمد االسيد | الكلية التقنية بعرعر |
| 9- | الدكتور فؤاد طلافحة | جامعة مؤتة |
| 10- | الدكتورموسى جبريل | الجامعة الأردنية |
| 11- | الدكتور ابراهيم باجس | الجامعة الأردنية |